



Résultats du mois de Septembre 2022

		A	B	C	D	E	F
		accès cuivre				accès fibre	
		LPT&LA	LL	Accès Cuivre de gros hors LPT&LA	Accès Cuivre de détail hors LL	Accès fibre de gros	Accès fibre de détail
1	Taux de respect de la date convenue de livraison	100,0%	100,0%	85,0%	76,2%	90,9%	90,6%
2	Délais moyens de livraison	134	2 198	59	106	110	166
3	Taux de respect de la garantie de temps de rétablissement	81,1%	38,5%	85,0%	66,3%	78,9%	65,6%
4	Délais moyens de réparation	15 h 42 mn	46 h 56 mn	14 h 49 mn	29 h 25 mn	10 h 6 mn	14 h 49 mn

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DES ACCES DE HAUTE QUALITE WHOLESAL  
 Résultats du mois de Septembre 2022

COMMANDE - LIVRAISON		A
<b>Production Cuivre</b>		
<b>DSLE</b>		
1	TRDC DSLE mensuel	-
2	TRDC DSLE hors POI	-
3	Taux d'instance DSLE en attente client	0,0%
4	DML DSLE	-
5	DML DSLE hors POI	-
6	DML DSLE 95 percentile	0,0
7	DML DSLE 80 percentile	0,0
8	Taux de désaturation DSLE	-
9	Délais moyens de désaturation DSLE	-
10	Délais moyens de désaturation au 95ème centile DSLE	0,0
11	Délais moyens de désaturation au 80ème centile DSLE	0,0
12	Taux de rotation des encours DSLE	-
<b>LALPT</b>		
13	TRDC LALPT	100,0%
14	TRDC LALPT hors POI	-
15	Taux d'instance LALPT en attente client	14,3%
16	DML LALPT	134,0
17	DML LALPT hors POI	-
18	DML LALPT 95 percentile	134,0
19	DML LALPT 80 percentile	134,0
20	Taux de désaturation LALPT	100,0%
21	Délais moyens de désaturation LALPT	21,0
22	Délais moyens de désaturation au 95ème centile LALPT	21,0
23	Délais moyens de désaturation au 80ème centile LALPT	21,0
24	Taux de rotation des encours LALPT	52,8
<b>C2E</b>		
25	TRDC C2E Cuivre	86,1%
26	TRDC C2E Cuivre hors POI	86,2%
27	Taux d'instance C2E Cuivre en attente client	21,6%
28	DML C2E Cuivre	56,2
29	DML C2E Cuivre hors POI	42,4
30	DML C2E Cuivre 95 percentile	189,0
31	DML C2E Cuivre 80 percentile	84,0
32	Taux de désaturation C2E Cuivre	15,0%
33	Délais moyens de désaturation C2E Cuivre	93,7
34	Délais moyens de désaturation au 95ème centile C2E Cuivre	219,0
35	Délais moyens de désaturation au 80ème centile C2E Cuivre	154,0
36	Taux de rotation des encours C2E Cuivre	5,7
<b>CE LAN</b>		
37	TRDC CELAN Cuivre	83,0%
38	TRDC CELAN Cuivre hors POI	83,1%
39	Taux d'instance CELAN Cuivre en attente client	24,9%
40	DML CELAN Cuivre	62,7
41	DML CELAN Cuivre hors POI	41,9
42	DML CELAN Cuivre 95 percentile	0,0
43	DML CELAN Cuivre 80 percentile	0,0
44	Taux de désaturation CELAN Cuivre	16,5%
45	Délais moyens de désaturation CELAN Cuivre	71,2
46	Délais moyens de désaturation au 95ème centile CELAN Cuivre	165,0
47	Délais moyens de désaturation au 80ème centile CELAN Cuivre	109,0
48	Taux de rotation des encours CELAN Cuivre	8,3
<b>CN2</b>		
49	TRDC CN2	0,0%
50	TRDC CN2 hors POI	0,0%
51	Taux d'instance CN2 en attente client	0,0%
52	DML CN2	0,0
53	DML CN2 hors POI	0,0
54	DML CN2 95 percentile	0,0
55	DML CN2 80 percentile	0,0
56	Taux de désaturation CN2	0,0%
57	Délais moyens de désaturation CN2	0,0
58	Délais moyens de désaturation au 95ème centile CN2	0,0
59	Délais moyens de désaturation au 80ème centile CN2	0,0
60	Taux de rotation des encours CN2	0,0
<b>Production Optique</b>		
<b>CE2O</b>		
61	TRDC CE2O	-
62	TRDC CE2O Site Fibré	0,0%
63	TRDC CE2O Site Non fibré	0,0%
64	Taux d'instance CE2O en attente client	0,0%
65	DML CE2O	-
66	DML CE2O Site Fibré	-
67	DML CE2O Site Non Fibré	-
68	DML CE2O 95 percentile	0,0
69	DML CE2O 80 percentile	0,0
70	Taux de rotation des encours CE2O	-
<b>C2E</b>		
71	TRDC C2E optique	95,8%
72	TRDC C2E optique Site Fibré	0,0%
73	TRDC C2E optique Site Non fibré	0,0%
74	Taux d'instance C2E optique en attente client	57,5%
75	DML C2E optique	123,7
76	DML C2E optique Site Fibré	35,7
77	DML C2E optique Site non Fibré	206,9
78	DML C2E optique 95 percentile	401,0
79	DML C2E optique 80 percentile	199,0
80	Taux de rotation des encours C2E optique	9,5
<b>CE LAN</b>		
81	TRDC CELAN optique	88,9%
82	TRDC CELAN optique Site Fibré	0,0%
83	TRDC CELAN optique Site Non fibré	0,0%
84	Taux d'instance CELAN optique en attente client	53,5%
85	DML CELAN optique	104,1
86	DML CELAN optique Site Fibré	48,4
87	DML CELAN optique Site non Fibré	182,2
88	DML CELAN optique 95 percentile	319,0
89	DML CELAN optique 80 percentile	175,0
90	Taux de rotation des encours CELAN optique	8,0

SAV		C
<b>SAV Cuivre</b>		
<b>DSLE</b>		
	TRGTR DSLE	82,7%
	DMR DSLE	15 h 44 mn
	DMR DSLE 95 percentile	3 h 15 mn
	DMR DSLE 80 percentile	1 h 31 mn
	Taux de signalisation mensuel causes Orange DSLE	1,52%
	Taux de signalisation mensuel hors causes Orange DSLE	1,01%
	Taux de signalisation mensuel causes IP DSLE	0,60%
	Part des signalisations hors causes Orange DSLE	40,00%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR DSLE	99,97%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 DSLE	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service DSLE	98,54%
<b>LALPT</b>		
	TRGTR LALPT	81,1%
	DMR LALPT	15 h 42 mn
	DMR LALPT 95 percentile	2 h 25 mn
	DMR LALPT 80 percentile	1 h 6 mn
	Taux de signalisation LALPT mensuel causes Orange LALPT	2,95%
	Taux de signalisation LALPT mensuel hors causes Orange LALPT	1,37%
	Taux de signalisation mensuel causes IP LALPT	0,51%
	Part des signalisations hors causes Orange LALPT	31,72%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR LALPT	99,92%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 LALPT	99,95%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service LALPT	95,54%
<b>C2E</b>		
	TRGTR C2E Cuivre	89,2%
	DMR C2E Cuivre	13 h 19 mn
	DMR C2E Cuivre 95 percentile	1 h 23 mn
	DMR C2E Cuivre 80 percentile	0 h 37 mn
	Taux de signalisation C2E Cuivre mensuel causes Orange	0,89%
	Taux de signalisation C2E Cuivre mensuel hors causes Orange	0,50%
	Taux de signalisation mensuel causes IP C2E Cuivre	0,25%
	Part des signalisations hors causes Orange C2E Cuivre	36,03%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR C2E Cuivre	99,98%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 C2E Cuivre	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service C2E Cuivre	99,54%
<b>CE LAN</b>		
	TRGTR CELAN Cuivre	81,3%
	DMR CELAN Cuivre	16 h 33 mn
	DMR CELAN Cuivre 95 percentile	3 h 4 mn
	DMR CELAN Cuivre 80 percentile	0 h 53 mn
	Taux de signalisation CELAN Cuivre mensuel causes Orange	1,02%
	Taux de signalisation CELAN Cuivre mensuel hors causes Orange	0,48%
	Taux de signalisation mensuel causes IP CELAN Cuivre	0,26%
	Part des signalisations hors causes Orange CELAN Cuivre	32,00%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CELAN Cuivre	99,98%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CELAN Cuivre	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CELAN Cuivre	99,20%
<b>CN2</b>		
	TRGTR CN2	64,5%
	DMR CN2	18 h 24 mn
	DMR CN2 95 percentile	11 h 23 mn
	DMR CN2 80 percentile	2 h 18 mn
	Taux de signalisation CN2 mensuel causes Orange	11,36%
	Taux de signalisation CN2 mensuel hors causes Orange	2,93%
	Taux de signalisation mensuel causes IP CN2	0,73%
	Part des signalisations hors causes Orange CN2	20,51%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CN2	99,70%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CN2	99,89%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CN2	-
<b>SAV Optique</b>		
<b>CE2O</b>		
	TRGTR CE2O	75,0%
	DMR CE2O	86 h 9 mn
	DMR CE2O 95 percentile	86 h 9 mn
	DMR CE2O 80 percentile	86 h 9 mn
	Taux de signalisation CE2O mensuel causes Orange	1,13%
	Taux de signalisation CE2O mensuel hors causes Orange	0,29%
	Taux de signalisation mensuel causes IP CE2O	0,00%
	Part des signalisations hors causes Orange CE2O	20,00%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CE2O	99,78%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CE2O	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CE2O	99,07%
<b>C2E</b>		
	TRGTR C2E Optique	87,2%
	DMR C2E Optique	5 h 57 mn
	DMR C2E Optique 95 percentile	2 h 1 mn
	DMR C2E Optique 80 percentile	1 h 20 mn
	Taux de signalisation C2E Optique mensuel causes Orange	0,54%
	Taux de signalisation C2E Optique mensuel hors causes Orange	0,57%
	Taux de signalisation mensuel causes IP C2E Optique	0,13%
	Part des signalisations hors causes Orange C2E Optique	51,55%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR C2E Optique	99,99%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 C2E Optique	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service C2E Optique	99,4%
<b>CE LAN</b>		
	TRGTR CELAN Optique	75,5%
	DMR CELAN Optique	8 h 59 mn
	DMR CELAN Optique 95 percentile	3 h 25 mn
	DMR CELAN Optique 80 percentile	1 h 40 mn
	Taux de signalisation CELAN Optique mensuel causes Orange	0,58%
	Taux de signalisation CELAN Optique mensuel hors causes Orange	0,77%
	Taux de signalisation mensuel causes IP CELAN Optique	0,27%
	Part des signalisations hors causes Orange CELAN Optique	57,20%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CELAN Optique	99,99%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CELAN Optique	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CELAN Optique	99,45%