



Fermeture du réseau cuivre

Cahier 5

Réussir le lancement d'un lot

Les cahiers de la fermeture du réseau cuivre

Cahier #5 : Réussir le lancement d'un lot

Version publiée le 13/12/2022

Sommaire

Préambule	3
Vision des cahiers de fermeture du réseau cuivre	4
Enjeux et objectifs de cette étape	5
1. Je suis l'Opérateur d'Infrastructure cuivre	6
2. Je suis un Opérateur d'Infrastructure FttH et/ou une autorité déléguée d'un Réseau d'Initiative Publique	12
3. Je suis un Opérateur Commercial	14
4. Je suis un élu local	15

Ce document est à destination des opérateurs (commerciaux et d'infrastructures FttH) et de leurs associations, des élus locaux et de leurs associations, des pouvoirs publics et du régulateur.

Pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez écrire à l'adresse :
fermeture.ducuire@orange.com

Document externe

Préambule

La phase de lancement d'un lot, objet du présent cahier, est une étape clé dans la mise en œuvre de la fermeture du réseau cuivre.

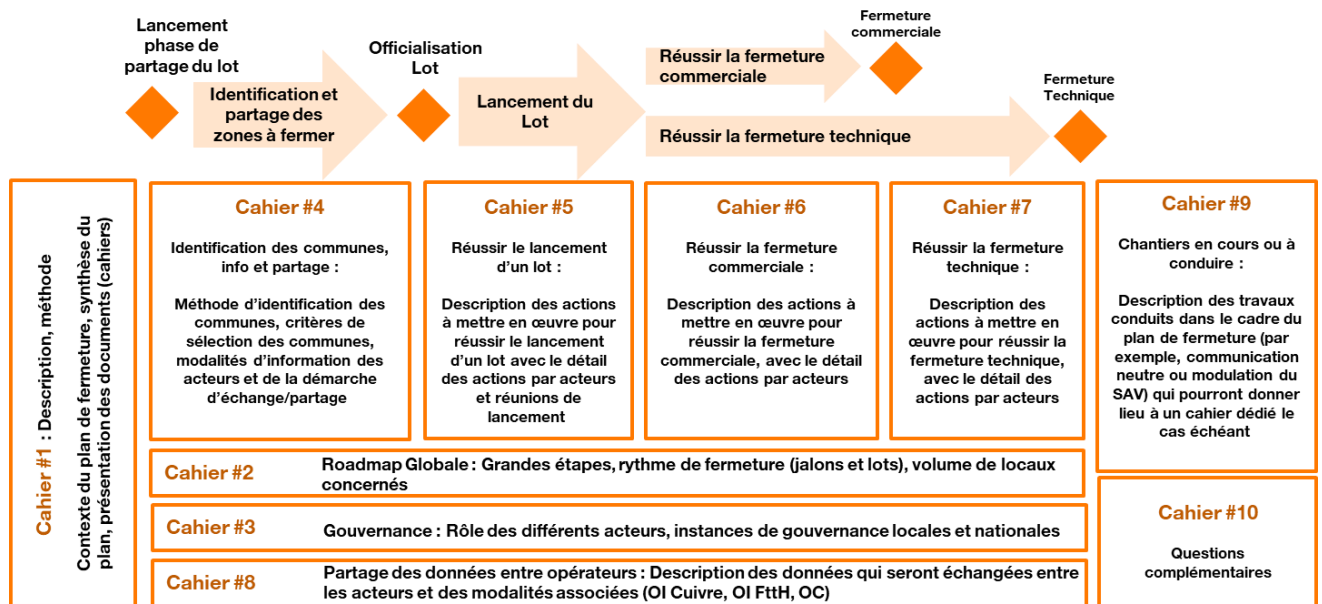
Elle succède à la phase d'identification des communes, de partage et d'informations avec les acteurs (décrite dans le cahier n°4). Elle débute dès la communication aux parties prenantes du périmètre définitif du lot de fermeture. Elle se compose de réunions de lancement au niveau national et local. Le présent cahier décrit le rôle de chacun des acteurs et les actions à mettre en œuvre pour réussir ce lancement.

Ce cahier s'adresse en priorité :

- à l'Opérateur d'Infrastructure Cuivre.
- aux Opérateurs d'Infrastructure FttH et à leurs délégués.
- aux Opérateurs Commerciaux.
- aux élus locaux.

Un même opérateur est susceptible de porter respectivement l'activité d'opérateur d'infrastructure et d'opérateur commercial. Dans ce cas, chacune de ces fonctions d'opérateur est décrite au présent cahier, de même que les éléments relatifs à chacun des rôles dans le lancement du lot.

Vision des cahiers de fermeture du réseau cuivre



Enjeux et objectifs de cette étape

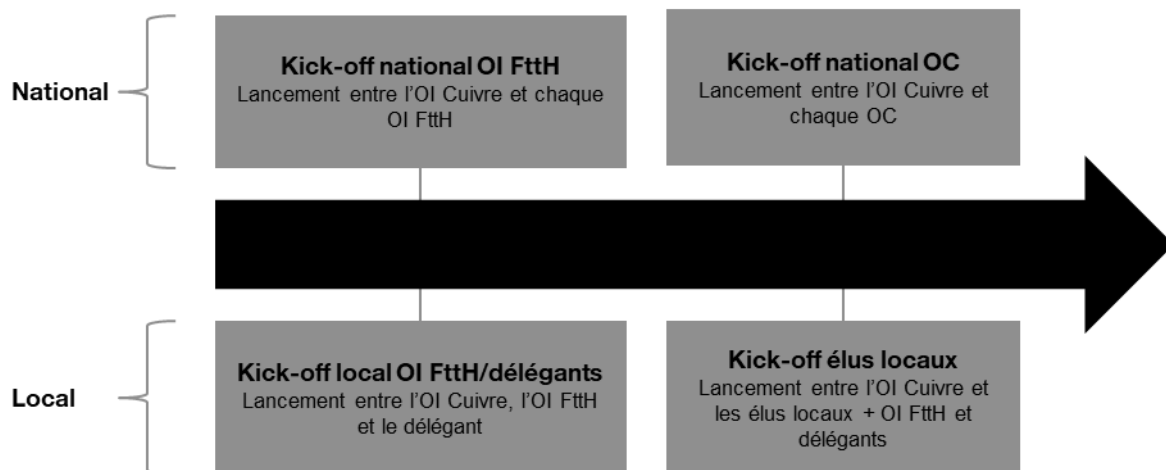
La mobilisation des parties prenantes, notamment des opérateurs commerciaux et des opérateurs d'infrastructure FttH, constitue une condition de réussite du plan de fermeture, qui a été identifiée par Orange dans le cadre des expérimentations. Ce principe figure d'ailleurs parmi les principes de mise en œuvre du plan de fermeture du réseau cuivre, listés dans le document mis en consultation publique.

La phase de lancement d'un lot, objet du présent cahier, s'inscrit pleinement dans le pilotage global de la fermeture du réseau cuivre, au même titre que les étapes d'identification des communes, de fermeture commerciale et de fermeture technique.

Au cours de cette phase, l'enjeu est de mettre en place le cadre au travers duquel se déroulera la fermeture du réseau cuivre du lot concerné.

Concrètement, cette phase de lancement se compose de réunions de lancement au niveau national et local. Ces réunions permettront aux parties prenantes de partager sur le périmètre et les plannings, de s'aligner sur les principaux enjeux et de définir ensemble les modes de fonctionnement récurrents qui seront mis en place tout au long de la fermeture du lot, afin, notamment, de décliner les éléments décrits dans le **cahier n°3** relatif à la gouvernance.

Vision synoptique des réunions de la phase de lancement



1. Je suis l'Opérateur d'Infrastructure cuivre

L'OI cuivre initie le processus de lancement du lot et doit s'impliquer largement dans son bon déroulement.

Pour cela, il a la responsabilité d'organiser les réunions suivantes, détaillées ci-après.

	National		Local	
Nom	Kick-off national OI FttH	Kick-off national OC	Kick-off local OI FttH / délégués	Kick-off élus locaux
Description	Réunion de lancement OI Cuivre / OI FttH	Réunion de lancement OI Cuivre / OC	Réunion de lancement OI Cuivre / OI FttH / Délégué	Réunion de lancement OI Cuivre / élus locaux + OI FttH / délégués s'ils le souhaitent.
Granularité	1 réunion par maison mère OI FttH pour l'ensemble du lot	1 réunion par OC pour l'ensemble du lot	1 réunion par zone de déploiement fibre	Selon contexte local, a minima 1 réunion par zone de déploiement fibre

1.1 Préparer le lancement du lot

1.1.1 Faire un état des lieux à date des critères de fermeture commerciale sur le périmètre du lot

Rappel des critères :

Sur la période de janvier 2021 à décembre 2023, les principes qui encadrent la fermeture commerciale dans le cadre du plan de fermeture du réseau cuivre sont décrits précisément dans les Décisions n° 2020-1446, 2020-1447 et 2020-1448 de l'Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse (Arcep) en date du 15 décembre 2020¹.

Les principes pour une fermeture par zone se concentrent autour de critères rassemblant les conditions nécessaires à réunir pour le réseau de boucle locale FttH en matière de déploiement dans la zone considérée, de disponibilité de services et de concurrence.

Orange renvoie à la lecture du document en vigueur au moment de la fermeture commerciale considérée et à tout autre document applicable. Ces dispositions peuvent être amenées à évoluer à l'occasion des changements de cycle des analyses de marché de l'Arcep.

Description :

Une fois les communes notifiées, l'OI Cuivre procède à un état des lieux des critères de fermeture commerciale sur le périmètre du lot sur la base des informations dont il dispose, afin de pouvoir les partager avec les acteurs concernés (OI FttH et délégués) lors des échanges prévus pendant la phase de lancement.

¹ Décisions consultables aux liens suivants : https://www.arcep.fr/uploads/tx_gsavis/20-1446.pdf, https://www.arcep.fr/uploads/tx_gsavis/20-1447.pdf et https://www.arcep.fr/uploads/tx_gsavis/20-1448.pdf

1.1.2 Identifier les interlocuteurs externes impliqués dans le projet

L'OI Cuivre veillera à obtenir un interlocuteur désigné pour chacune des parties externes.

Identification des contacts au niveau national

Dès le lancement du projet, l'OI Cuivre au niveau national identifie les points de contact au sein des OI FttH et des OC afin de préparer les réunions de travail, prévues dans le cadre de la gouvernance (cf. **cahier n°3**). Au cours de ces échanges, l'OI Cuivre rappellera aux OC et aux OI FttH l'importance d'échanges réguliers entre eux, qui doivent se matérialiser au travers des points de suivi décrits dans le **cahier n°3** relatif à la gouvernance.

Identification des contacts au niveau local

Au niveau local, le Directeur de Programme de l'OI Cuivre établit une cartographie des acteurs (internes Orange et externes) du territoire qui seront impliqués dans le projet, afin de préparer les réunions de travail et de pilotage prévues dans le cadre de la gouvernance (**cahier n°3**).

1.2 Réaliser les réunions de lancement au niveau national

Ce chapitre décrit les réunions de lancement à mener au niveau national, qui préfigureront les instances de gouvernance opérationnelles décrites dans le **cahier n°3** relatif à la gouvernance.

1.2.1 Préparer et organiser la réunion de lancement entre l'OI Cuivre et chacun des OI FttH concernés par ledit lot (« kick-off national OI FttH »)

Synthèse

Réunion de lancement entre l'OI Cuivre et chacun des OI FttH - (« kick-off national OI FttH »)		
Objectifs	Participants	Organisateur
Initier la relation de travail entre l'OI Cuivre et l'OI FttH au niveau national ; Echanger sur les données à partager, le mode de fonctionnement, le calendrier ; Dresser un état des lieux du déploiement du réseau FttH	Représentants nationaux de l'OI Cuivre Représentants nationaux de l'OI FttH	Directeur de programme national OI Cuivre

Préparation de la réunion

Après le lancement du lot, l'OI Cuivre (directeur de programme national) prendra attache avec l'interlocuteur national de chaque OI FttH concerné par le lot de fermeture pour organiser la réunion de lancement du lot.

Les objectifs et agenda type de la réunion de lancement sont les suivants :

- s'aligner sur le contenu et le planning du lot,
- partager les enjeux réglementaires de la fermeture commerciale : l'OI Cuivre veillera à partager les critères à respecter pour permettre la fermeture commerciale dans de bonnes conditions,
- dresser un état des lieux du déploiement du réseau fibre et du respect des autres critères de fermeture commerciale dans les zones de déploiements de l'OI FttH et partager la vision nationale sur le recouvrement cuivre par la fibre et le nombre d'accès cuivre restant à migrer,
- définir et mettre en place la gouvernance et les modes de fonctionnement. L'OI Cuivre proposera à l'OI FttH un mode d'organisation avec des réunions de suivi. Un point sera fait sur les signatures

d'accord de confidentialité, et les données qui seront partagées pour que l'OI FttH et l'OI Cuivre puissent réussir la fermeture commerciale et technique,

- identifier les sujets devant faire l'objet de travaux et d'échanges à court terme, par exemple les principes de gestion du génie civil, la dépose du réseau,
- partager le calendrier des prochaines étapes,
- présenter le référentiel documentaire.

Organisation de la réunion

Au cours de cette première réunion, l'OI Cuivre déroulera une présentation qu'il aura préparé et veillera à répondre aux interrogations de l'OI FttH.

Participants : Directeur de Programme OI Cuivre national / Représentant national de l'OI FttH.

L'OI Cuivre veillera à renseigner les décisions prises et transmettra le compte-rendu avec les supports présentés à l'OI FttH à l'issue de la réunion.

1.2.2 Organiser la réunion de lancement entre l'OI Cuivre et les OC (« kick-off national OC »)

Synthèse

Réunion de lancement entre l'OI Cuivre et les OC – national (« kick-off national OC »)		
Objectifs	Participants	Organisateur
S'aligner sur le contenu et le planning du lot Partager les rôles et enjeux pour les OC Echanger sur le partage de données	Représentants de l'OI Cuivre (directeur de programme national et correspondant OWF) Représentants des OC	Correspondant OWF

Préparation de la réunion

Après le lancement du lot, l'OI Cuivre (*via* le correspondant OWF) prendra attache avec les correspondants opérateurs commerciaux identifiés au préalable afin de mettre en place la réunion de lancement.

Les objectifs de la réunion de lancement sont de :

- s'aligner sur le contenu et le planning du lot,
- partager les rôles et enjeux pour l'opérateur commercial,
- échanger sur les modes de fonctionnement et la transmission des données du parc cuivre aux Opérateurs

L'OI Cuivre proposera une gouvernance adaptée au suivi du projet.

Organisation de la réunion

La réunion sera organisée par le correspondant OWF.

Participants : Directeur de programme OI Cuivre national, OWF, représentants OC

L'OI Cuivre veillera à renseigner les décisions prises et transmettra le CR avec les supports présentés aux OC à l'issue de la réunion.

1.3 Réaliser les réunions de lancement en local

Ce chapitre décrit les réunions de lancement à mener au niveau local, qui préfigureront les instances de gouvernance opérationnelles décrites dans le **cahier n°3** relatif à la gouvernance.

1.3.1 Préparer et organiser la réunion de lancement (« kick-off local OI FttH/délégrant ») du lot entre l’OI Cuivre, l’OI FttH et le délégrant

Synthèse

Réunion de lancement entre l’OI Cuivre, l’OI FttH et le délégrant (kick-off local OI FttH / délégrant »)		
Objectifs	Participants	Organisateur
Initier la relation de travail entre l’OI Cuivre et l’OI FttH / le délégrant au niveau local ;	Représentants locaux de l’OI Cuivre	Chef de projet OI Cuivre local (ou
Echanger sur les données à partager, le mode de fonctionnement, le calendrier ;	Représentants de l’OI FttH et du délégrant	Directeur de programme OI Cuivre local)
Dresser un état des lieux du déploiement du réseau FttH		

Préparation de la réunion

Une fois le lot officiellement annoncé, le chef de projet OI Cuivre local, ou le cas échéant le Directeur de programme OI Cuivre local, prépare la réunion de lancement du lot au niveau local.

Les objectifs de la réunion de lancement sont de :

- s’aligner sur le contenu et le planning du lot,
- partager les enjeux réglementaires de la fermeture commerciale : l’OI Cuivre veillera à partager les critères à respecter pour permettre la fermeture commerciale dans de bonnes conditions,
- dresser un état des lieux du déploiement du réseau fibre et du respect des autres critères de fermeture commerciale dans la zone concernée et partager la vision nationale sur le recouvrement cuivre par la fibre et le nombre d’accès cuivre restant à migrer
- définir et mettre en place la gouvernance et les modes de fonctionnement. L’OI Cuivre proposera à l’OI FttH un mode d’organisation avec des réunions de suivi. Un point sera fait sur les signatures d’accord de confidentialité, et les données qui seront partagées pour que l’OI FttH et l’OI Cuivre puissent réussir la fermeture commerciale et technique,
- identifier les sujets devant faire l’objet de travaux et d’échanges à court terme, par exemple les principes de gestion du génie civil, la dépose du réseau,
- partager le calendrier des prochaines étapes. Il sera abordé l’organisation de la réunion de lancement avec les élus locaux/collectivités et les souhaits de participation ou non de l’OI FttH et du délégrant à ces points,
- partager le référentiel documentaire.

Organisation de la réunion

L'OI cuivre organisera la réunion de lancement du lot en invitant l'OI FttH et le délégant.

Participants : OI Cuivre / OI FttH / Délégant

Au cours de la réunion, l'OI Cuivre diffusera un support de présentation reprenant les principaux points évoqués ci-avant.

L'OI Cuivre transmettra à l'issue de la réunion un compte-rendu des échanges qui mettra en évidence notamment les prochaines échéances (revues opérationnelles notamment) et les actions identifiées.

1.3.2 Préparer et organiser les réunions de lancement (« kick-off élus locaux ») du lot avec les élus locaux

Synthèse

Réunion de lancement entre l'OI Cuivre et les élus locaux (« kick-off élus locaux »)		
Objectifs	Participants	Organisateur
Initier la relation de travail entre l'OI Cuivre et les élus locaux ;	Représentants locaux de l'OI Cuivre	Chef de projet OI Cuivre local (ou
Présenter le projet, le rôle des élus locaux et leurs interlocuteurs.	Elus locaux	Directeur de programme OI
Répondre aux interrogations des élus locaux.	Représentants de l'OI FttH et des délégants (s'ils le souhaitent)	Cuivre local)

Préparation de la réunion

Une fois passée la réunion de lancement avec l'OI FttH et le délégant, l'OI Cuivre prépare la réunion de lancement avec les élus locaux de la zone. Cette réunion a pour objectif de présenter aux élus :

- le projet de fermeture du cuivre ;
- leur rôle en tant que maire / élu local dans la réussite du projet ;
- une vue d'ensemble du lot de fermeture du cuivre et des critères de fermeture commerciale ;
- leurs interlocuteurs au sein de l'OI Cuivre et de l'OI FttH ;
- le référentiel documentaire qu'ils pourront consulter.

Un support de présentation en format de type Powerpoint sera produit par l'OI Cuivre et présenté en séance aux élus locaux.

L'OI Cuivre vérifiera au préalable, auprès de l'OI FttH et du délégant, si ces derniers souhaitent contribuer et participer à la réunion, pour pouvoir les y convier le cas échéant. Les différentes parties s'entendront en amont de la réunion sur les documents à présenter, dans le cas où l'OI FttH et/ou le délégant souhaiteraient préparer des documents, et ce dans un souci de bonne articulation et d'efficacité.

Organisation de la réunion

L'OI Cuivre invite les élus locaux de la zone concernée au « kick-off élus locaux », en associant l'OI FttH et/ou le délégant s'ils en expriment le souhait. Il animera la réunion de telle manière à présenter aux élus les enjeux de la fermeture du réseau cuivre dans leur zone et le rôle qu'ils ont à jouer. La réunion permettra de déterminer le mode de fonctionnement local du projet.

Au cours de cette réunion, l'OI Cuivre et l'OI FttH s'il est présent veilleront à répondre aux interrogations des élus sur les principaux sujets de préoccupation, en matière de déploiements FttH, de génie civil, de

démontage du réseau cuivre ou d'impact pour leurs administrés. Il veillera à tenir le plus grand compte des remarques et des observations formulées en séance.

L'OI Cuivre diffusera le support de présentation, qu'il complétera avec les informations utiles (interlocuteurs, fréquences des réunions) et les transmettra aux participants à l'issue de la réunion.

2. Je suis un Opérateur d'Infrastructure FttH et/ou une autorité déléguante d'un Réseau d'Initiative Publique

L'OI FttH et, le cas échéant, le déléguant, ont un rôle important à jouer dès le lancement du lot de fermeture. Au cours de cette phase, l'OI FttH établit les relations de travail avec l'OI Cuivre d'une part, ainsi qu'avec chaque OC d'autre part, relations qui se poursuivront durant toute la durée du projet de fermeture.

2.1 Préparer et participer à la gouvernance

2.1.1 Désigner un interlocuteur au niveau national et au niveau local

Chaque OI FttH désignera un interlocuteur au niveau national sur la fermeture du cuivre, afin de faciliter les échanges entre les parties prenantes.

Au niveau local, chaque OI FttH désignera un chargé de projet local qui sera identifié comme l'interlocuteur privilégié pour la zone dès l'annonce des lots de fermeture. La maille de référence pourrait être la maille départementale.

2.1.2 Participer aux réunions de lancement du lot (nationales et locales)

Participer à la réunion de lancement au niveau national (« kick-off national OI FttH »)

L'OI FttH répondra à l'invitation de l'OI Cuivre pour participer à la réunion de lancement du lot, qui préfigurera les points de suivi réguliers prévus dans la gouvernance du plan de fermeture du réseau cuivre (décrits dans le **cahier n°3**). Lors de cette réunion, l'OI FttH devra notamment répondre à la proposition de gouvernance formulée par l'OI Cuivre.

Participer aux réunions de lancement au niveau local (« kick-off local OI FttH / déléguant » et « kick-off élus locaux »)

L'OI FttH ainsi que le Déléguant, le cas échéant, participeront au kick-off local OI FttH/déléguant organisé par l'OI Cuivre. Cette réunion préfigurera les revues opérationnelles prévues dans la gouvernance du plan de fermeture du réseau cuivre (décrits dans le **cahier n°3**).

L'OI FttH ainsi que le Déléguant pourront également participer au « kick-off élus locaux », selon le souhait qu'ils auront exprimé lors du kick-off local OI FttH/déléguant (et le Déléguant le cas échéant). Cette réunion préfigurera les réunions de travail entre OI Cuivre, OI FttH et collectivités, décrites dans le **cahier n°3**.

Ces deux réunions permettront de déterminer les modalités de gouvernance et de participation de l'OI FttH et du déléguant à l'ensemble des réunions (revues opérationnelles, réunions de travail) prévues dans le cadre de la gouvernance du plan de fermeture du réseau cuivre.

2.1.3 Initier la relation avec les OC

Afin d'initier la relation qui devra perdurer tout au long du projet de fermeture du réseau cuivre, les OI FttH prendront contact avec les représentants locaux et/ou nationaux des opérateurs commerciaux présents sur la zone. L'objectif de ces premiers échanges sera de définir les modalités de fonctionnement pour la suite du projet. Ils s'inscrivent en complément des relations qui existent par ailleurs entre les acteurs mentionnés.

2.2 Préparer les premiers travaux

2.2.1 Préparer le partage des données avec l'OI cuivre pour le suivi des déploiements FttH

Prendre connaissance des données à partager

Dès le lancement du lot, la mise en place d'une relation régulière et efficace entre l'OI FttH et l'OI cuivre favorisera le partage des connaissances et l'atteinte des critères qui permettront la fermeture commerciale du réseau cuivre. Lors des réunions de lancement, l'OI Cuivre présentera les données sur lesquelles porteront les travaux et les échanges pour le passage des deux jalons de fermeture commerciale et technique, détaillées dans le **cahier n°8**.

L'OI FttH pourra prendre connaissance en amont des informations contenues dans le **cahier n°8**, afin de préparer efficacement les échanges.

2.2.2 Anticiper la signature de l'accord de confidentialité

Afin de pouvoir partager des données, un accord de confidentialité, qui limitera et protégera le partage des données entre l'OI Cuivre et l'OI FttH, sera proposé aux deux parties, aux seules fins d'assurer la complétude du réseau FttH venant en substitution du réseau de boucle locale cuivre et l'atteinte des critères nécessaires à la fermeture effective du réseau historique.

A des fins de simplification, cet accord sera proposé au niveau des délégataires (maisons-mères), pour le compte des sociétés de projets de chaque Réseau d'Initiative Publique (RIP). En annexe de l'accord de confidentialité, le document sera complété pour chacun des délégataires par la liste des réseaux couverts. Au niveau local, il sera juste rappelé dans l'email d'envoi des données que ces échanges interviennent dans le cadre de l'accord de confidentialité signé avec la maison-mère pour le compte des sociétés de projet, et en mentionnant la date de signature de l'accord.

2.2.3 Anticiper les actions à mener pour respecter les critères de la fermeture commerciale

L'OI FttH aura un rôle déterminant à jouer dans l'atteinte des critères relatifs à la fermeture commerciale. En conséquence, dès le lancement d'un lot de fermeture, il pourra prendre connaissance des actions identifiées dans le **cahier n°6** relatif à la fermeture commerciale.

3. Je suis un Opérateur Commercial

Dès le lancement du lot, les opérateurs commerciaux jouent un rôle décisif dans la mise en œuvre du plan de fermeture.

Il est notamment dans l'intérêt de tous de préparer, dès l'annonce de la fermeture commerciale sur une zone, la communication auprès des clients en les informant sur les procédures à suivre pour migrer vers les autres technologies disponibles.

3.1 Préparer et participer à la gouvernance

3.1.1 Désigner un interlocuteur

Chaque OC désignera un chef de projet opérationnel OC, qui sera l'interlocuteur des équipes Orange OI cuivre (correspondant OWF) et des OI FttH sur l'ensemble des sujets relatifs aux migrations des accès dans la zone concernée par la fermeture, avec éventuellement, au choix de l'opérateur, des contacts opérationnels locaux par zones ou un contact unique.

3.1.2 Initier la relation avec l'OI FttH sur la zone de fermeture en l'informant des besoins spécifiques de dimensionnement

Dès la notification des communes concernées par la fermeture du réseau cuivre, l'OC prend attache avec l'OI FttH de la zone afin de faire valoir ses attentes spécifiques en matière de services et de disponibilité d'offres. Les modalités précises d'échanges seront définies lors des points de suivi mensuels (voir le cahier n° 3 relatif à la gouvernance).

3.1.3 Participer aux réunions et à la gouvernance

L'OC participera au kick-off national OC organisé par l'OI Cuivre (correspondant OWF), qui préfigurera les points de suivi entre l'OI Cuivre et les OC décrits dans le cahier n°3 relatif à la gouvernance.

3.2 Préparer les premières actions

3.2.1 Faire un bilan de la couverture FttH des clients de la zone

Dès la notification des communes concernées par la fermeture du réseau cuivre, les opérateurs commerciaux sont invités à faire un bilan de la couverture FttH de leurs clients ainsi qu'un état des lieux sur la disponibilité de solutions très haut débit alternatives à la fibre (mobile, satellite, THD radio). Le suivi de ces éléments sera réalisé lors des points de suivi mensuels avec l'OI FttH de la zone.

4. Je suis un élu local

Les expérimentations ont montré le rôle essentiel que jouent les élus locaux, au premier rang desquels les maires, dans la réussite de la fermeture du cuivre.

Dès lors, il est important qu'ils soient associés par l'OI Cuivre au projet et ce dès la phase de lancement du lot.

4.1 Les bonnes pratiques pouvant être mises en œuvre par l'élu local

4.1.1 Participation à la réunion de lancement élus et collectivités locales

Les élus locaux identifiés par l'OI Cuivre seront invités à participer au « kick-off élus locaux ». A cette occasion, ils pourront obtenir des informations détaillées sur les perspectives de fermeture du cuivre sur leur commune et des précisions sur le rôle attendu des élus locaux dans la réussite du projet.

Ils pourront également porter à la connaissance de l'OI Cuivre, et de l'OI FttH et du Délégué s'ils sont présents, tout élément pertinent qui pourra améliorer leur connaissance de l'environnement local et le bon déroulement du projet.

Les modes de fonctionnement (participation aux réunions, fréquence des réunions) seront déterminés lors de la réunion de lancement.

4.1.2 Communication sur le lancement du projet de fermeture du cuivre

Les élus locaux seront invités, dès le lancement du lot, à communiquer *via* différents canaux (réseaux sociaux, panneaux publicitaires, journal municipal) sur le lancement de la fermeture du cuivre sur leur commune, en utilisant notamment les supports de communication neutre relayés par l'OI Cuivre (qui pourront s'appuyer sur les travaux réalisés dans le cadre de l'expérimentation avec la FFT ou sur ceux de la structure de communication neutre).

Orange, SA au capital de 10 640 226 396 euros RCS Nanterre 380 129 866

Siège social : 111 quai du président Roosevelt – CS 70 222 – 92 449 Issy les Moulineaux Cedex

