



# Fermeture du réseau cuivre

## Cahier 8

### Partage des données entre opérateurs



# Les cahiers de la fermeture du réseau cuivre

## Cahier #8 : partage des données entre opérateurs

Version publiée le 13/12/2022

### Sommaire

Préambule _____	3
Vision des cahiers de fermeture du réseau cuivre _____	4
Les échanges de données déjà existants entre opérateurs _____	5
Données liées aux conditions de fermeture commerciale _____	6
1. Présence et efficacité des offres sur réseau Fibre Optique _____	6
2. Correspondance cuivre - fibre _____	6
3. Données pour accompagner la migration des clients du cuivre vers la fibre _____	7
4. Données pour la publication de la trajectoire de fermeture _____	12

Ce document est à destination des opérateurs (commerciaux et d'infrastructures FttH) et de leurs associations, des élus locaux et de leurs associations, des pouvoirs publics et du régulateur.

Pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez écrire à l'adresse : [fermeture.ducuire@orange.com](mailto:fermeture.ducuire@orange.com)

### Document externe

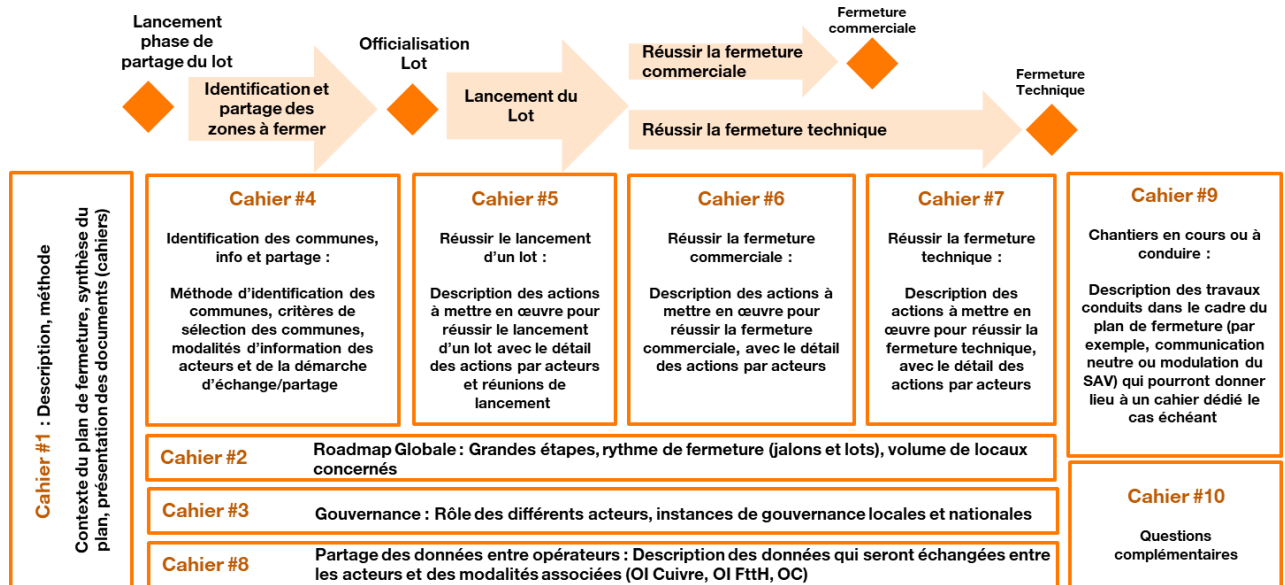
## Préambule

Le présent cahier présente les échanges de données prévus entre Orange et les opérateurs commerciaux et d'infrastructure FttH dans le cadre du projet de fermeture du réseau cuivre.

Les partages d'information s'inscrivent dans les flux identifiés dans les analyses de marché pour mener à bien le projet afin de :

- s'assurer des conditions de la fermeture commerciale ;
- accompagner la migration des clients du cuivre vers la fibre ;
- publier la trajectoire de fermeture.

# Vision des cahiers de fermeture du réseau cuivre



## Les échanges de données déjà existants entre opérateurs

Certains échanges de données existent déjà dans le cadre de l'accès aux réseaux cuivre et FTTH entre Orange et les Opérateurs commerciaux et d'infrastructure.

Ce cahier ne reprendra pas le contenu, les modalités et le cadre associés à ces échanges, qui seront cités pour information.

Il s'agit notamment des données suivantes :

- Fichier des informations préalables.
- Fichier des informations préalables enrichies.
- Données sur les Itinéraires des infrastructures.
- Fichier de prévision des Enfouissements / Coordinations.
- Fichier des Immeubles Zlin (non raccordés en cuivre).
- Fichier de détection des programmes immobiliers sur 6 mois.
- Fichier des adresses en FCA (fermeture commerciale anticipée).

Ces données sont non exhaustives.

## Données liées aux conditions de fermeture commerciale

Dans le cadre de la mise en œuvre de son plan de fermeture et conformément à la réglementation, Orange doit s'assurer du respect des conditions requises à la fermeture commerciale avant de prononcer le passage du jalon. Les conditions à vérifier sont multiples et portent notamment sur l'existence d'un réseau de boucle locale FttH jusqu'à l'abonné, la présence d'offres de gros et de détail sur le réseau FttH pour répondre aux besoins des utilisateurs et leur fonctionnalité.

### 1. Présence et efficacité des offres sur réseau Fibre Optique

S'agissant des critères relatifs aux offres, des informations relatives à ces derniers sont intégrées dans la publication du fichier trajectoire abordé en quatrième partie de ce document. Ce fichier présentera tous les 6 mois les évolutions de ces critères liés aux offres tout au long du projet.

### 2. Correspondance cuivre - fibre

Orange travaille à la mise en place d'un outil d'aide à l'analyse qui établit un niveau de confiance pour chaque rapprochement effectué entre les bases de données cuivre et fibre. Cet outil a été présenté le 12 mai 2022 aux services de l'Arcep. Cet outil a été réalisé pour sensibiliser l'OI FttH sur les zones à analyser en priorité en vue de la fermeture commerciale du réseau cuivre.

Cet outil permettra de fournir la meilleure vision connue par Orange et ne saurait aller au-delà. Orange rappelle que les résultats fournis par cet outil ne sauraient être ni totalement fiables, ni totalement exhaustifs. Certaines réconciliations resteront infaisables par l'outil. En effet, les différences existantes entre les référentiels d'adresses cuivre de l'OI cuivre et fibre issus des divers OI FttH et entre les constatations terrains relevées selon la méthode adoptée par chaque opérateur rendent cette analyse automatique au travers d'une application SI complexe et inefficace pour une partie des accès cuivre.

Cet outil de rapprochement a été testé par les équipes Orange OI Cuivre dans le cadre de l'expérimentation n°2 et les résultats partagés avec les OI FttH dans le cadre du lot 1

La communication par Orange des informations relatives à sa base adresse cuivre aux OI FttH fournies dans le cadre de cet outil et l'utilisation qui pourrait en être faite, seront conditionnées à un accord de confidentialité. Si l'outil et le mode de fonctionnement qui en découle (accord de confidentialité, consolidation mutuelle des analyses...) sont validés par les OI FttH, des travaux d'industrialisation et de généralisation pourront alors être entrepris.

#### 2.1 Principe des échanges entre l'OI cuivre (Chef de projet local) et l'OI FttH de la zone

**Initiateur du fichier :** OI cuivre.

**Alimentation du fichier suite à l'analyse :** OI FttH et OI Cuivre.

**Modalité de partage :** présentation du fichier et de son contenu lors de la réunion de Kick-Off et mise en place de réunions de suivi où Orange cuivre sera amené à partager les données relatives au parc cuivre, et sa vision de la couverture fibre en substitution du réseau cuivre. Il sera également pertinent que l'OI FttH communique les informations suffisantes, qui ne sont connues que de l'OI FttH, relatives à l'état de déploiement du réseau FttH afin de vérifier les critères de fermeture commerciale du réseau cuivre dans une zone. Le partage est conditionné par la signature d'un accord de confidentialité entre l'OI FttH et l'OI Cuivre. Les informations partagées sont définies dans le cadre de ce contrat.

## 2.2 Informations confidentielles communiquées par l'OI cuivre à l'OI FttH :

Dans le cadre de la mise en place de l'outil permettant le rapprochement des données entre réseaux cuivre et fibre, un certain nombre de données devront être mise à disposition par les différents acteurs :

**Données Cuivre agrégées fournies par l'OI cuivre aux OI FttH pour leur zone de couverture :** Liste des adresses desservies par le réseau cuivre avec le nombre total de paires cuivre situées sur la zone de déploiement de l'Opérateur d'infrastructure FttH. Les adresses fournies sont issues du référentiel de l'Opérateur d'Infrastructure Cuivre et ne sont pas à considérer comme une référence nationale des adresses.

**Données minimales fournies à l'adresse pour le parc actif et inactif sur le réseau cuivre après récolement avec les fichiers IPE mis à disposition de l'OI FTTH :** nom de la commune, code INSEE, code Voie, libellé de la voie, numéro de la voie, code INSEE du PC, coordonnées XY du PC, code rivioli du PC, numéro de rue du PC, libellé de la voie du PC, commune du PC, fiabilité du récolement réalisé par Orange, géométrie du point retenue, distance entre l'accès cuivre et l'immeuble, référence de l'immeuble dans l'IPE.

Les fichiers partagés seront au format Excel, xlsx.

**Exemple minimal de contenu (non définitif) :**

Commune	Code INSEE	Libellé Voie	Numéro	PC (Coord. X)	PC (Coord. Y)	indice de confiance	code_imb_rattache
VOISINS LE BRETONNEUX	78688	RUE JACQUES CARTIER	21	579566	2418025	Categorie A	IMB/78688/X/0270
VOISINS LE BRETONNEUX	78688	RUE RENE CAUDRON	2	(null)	(null)	Categorie A	IMB/78688/X/02MI
VOISINS LE BRETONNEUX	78688	RUE RENE CAUDRON	2	579809	2417819	Categorie A	IMB/78688/X/02MI
VOISINS LE BRETONNEUX	78688	RUE RENE CAUDRON	(null)	579863	2418091	Categorie D	
VOISINS LE BRETONNEUX	78688	RUE RENE CAUDRON	2	579514	2417863	Categorie A	IMB/78688/X/02MI
VOISINS LE BRETONNEUX	78688	RUE FLEURS	(null)	579697	2416978	Categorie B	IMB/78688/X/00L2
VOISINS LE BRETONNEUX	78688	AVENUE JOSEPH KESSEL	130	579300	2418733	Categorie A	IMB/78688/X/02MZ
VRIGNE AUX BOIS	8491	PASSAGE CHANZY	2	781899	2529663	Categorie C	
VIVIER AU COURT	8488	RUE MANISES	57	(null)	(null)	Categorie A	IMB-08488-AABLT
VRIGNE AUX BOIS	8491	RUE EMILE ZOLA	2	782009	2529545	Categorie A	IMB-08491-AABCF
VIVIER AU COURT	8488	RUE RENE GOUVERNEUR	42	779893	2529172	Categorie A	IMB-08488-AABDD
VRIGNE AUX BOIS	8491	RUE BARRE	38	782673	2529869	Categorie A	IMB-08491-AACCJ

Lors des réunions locales OI FttH/OI Cuivre, l'OI FttH fournira à l'opérateur cuivre les informations suivantes pour les adresses des catégories C et D :

- Les résultats de l'analyse conduite par l'Opérateur d'infrastructure FttH
- La liste des actions de fiabilisation lancées par l'Opérateur d'infrastructure FttH et leur suivi
- L'adresse et numéro de l'immeuble.

## 3. Données pour accompagner la migration des clients du cuivre vers la fibre

Dans le cadre de ses obligations précisées dans l'annexe 2 de la décision N°2020-1446 de l'Arcep en date du 15 décembre 2020, Orange doit partager les informations de référence des lignes cuivre concernées par les projets de fermeture, et dans la mesure du possible et avec le concours de l'opérateur d'infrastructures FttH (...) des lignes fibre disponibles en substitut, dans le Nouvel Outil Éligibilité Opérateur. Orange doit fournir ces informations dans un format et selon des modalités permettant une extraction de masse.

Orange fournit au travers de son outil d'éligibilité la possibilité d'identifier, lorsque cela est possible, la référence de l'IMB FttH sur lequel une offre sur fibre optique est disponible pour se substituer au service présent sur l'accès cuivre.

### 3.1 Interrogation unitaire, dans l'outil Éligibilité opérateur, par l'OC pour identifier l'accès en substitution pour le FttH

L'interrogation dans Éligibilité Opérateur est possible par 2 modes IHM et API, à partir de plusieurs critères : ND, adresse postale, coordonnées géographiques, PLP, numéro de prestation ... et permet à l'Opérateur de récupérer un avis sur l'éligibilité d'un accès à une offre fibre ou cuivre.

En mode IHM (interrogation unitaire), la première phase de réponse à cette interrogation permet de vérifier l'adresse de l'accès et d'obtenir, aussi, l'adresse « normalisée » et propose un icône « cartographie » pour que l'Opérateur puisse visualiser la localisation ciblée sur une carte. Par survol d'une vignette pointant l'adresse, un code immeuble est communiqué indiquant ainsi si une ligne fibre peut être disponible à l'adresse.

En cas de disponibilité d'une offre sur fibre mutualisée à l'adresse indiquée, des informations supplémentaires relatives, entre autres, à l'immeuble sont communiquées et parmi elles le code immeuble.

Trois exemples proposés ci-après, d'interrogations unitaires à partir du critère « adresse » permettent de visualiser à quelle étape, le code immeuble est communiqué quand celui-ci est trouvé et l'information communiquée quand il n'est pas trouvé.

**Premier exemple** : code immeuble visible à partir de la cartographie du réseau cuivre (cas d'une adresse non éligible à une offre sur fibre mutualisée)

#### Éligibilité Opérateur-SETIAR

Accueil > Sélection du bâtiment > Sélection de la ligne cuivre > Sélection du bâtiment > Éligibilité

**Saisie des ND ou adresses**

Saisissez la localisation du test d'éligibilité ci-dessous

1 RUE CLAUDE LIARD, 92380 GARCHES | Tester l'éligibilité | Critères de recherche | Tester la portabilité

Par défaut, toutes les offres sont testées.  
Si vous souhaitez cibler certaines offres, vous pouvez les sélectionner dans le [catalogue des offres](#).

**Nous avons trouvé plusieurs résultats possibles pour votre recherche**

Adresse postale : 1 RUE CLAUDE LIARD, 92380 GARCHES  
adresse : 1 RUE CLAUDE LIARD, 92380 GARCHES

Merci de sélectionner dans la liste ci-dessous celui qui correspond à votre recherche

**2 résultats trouvés**

Ligne cuivre	Porte	Logo	Résidence	Bâtiment	Escalier	Etage	Type de ligne	Type d'accès	Calibre et longueur	
0147410295							Ligne simple	Analogique ordinaire	04 01239   06 00060	Tester
0147952857 *									04 01580   06 00060	Tester





### Résultat de votre recherche d'éligibilité

ND : 0147410295

**i** Les informations ci-dessous sont à prendre en considération :

Code commune/insee : **92033** Code voie/rivoli : **0200** Numéro de voie : **1**

Adresse postale : **1 RUE CLAUDE LIARD, 92380 GARCHES**

Des informations de contexte géographique sont présentes sur la carte accessible ici

**Résultat de votre recherche d'éligibilité**

ND : 0147410295

Sélectionnez vos points d'intérêts ci-dessous :

**Points d'intérêt**

Zone ADP

**Deuxième exemple :** code immeuble visible à partir de la cartographie du réseau cuivre et adresse éligible à une offre sur fibre mutualisée)

## Éligibilité Opérateur-SETIAR

Accueil

### Saisie des ND ou adresses

Saisissez la localisation du test d'éligibilité ci-dessous

3 RUE DES GRANGES, 95170 DEUIL LA BARRE

Tester l'éligibilité

Critères de recherche

Tester la portabilité

Par défaut, toutes les offres sont testées.

Si vous souhaitez cibler certaines offres, vous pouvez les sélectionner dans le [catalogue des offres](#).

### Nous avons trouvé plusieurs résultats possibles pour votre recherche

Adresse postale : **3 RUE DES GRANGES, 95170 DEUIL LA BARRE**

Numéro de voie : **3**, Complément de N° de voie : , Code voie/rivoli : **0730**, Code commune/insee : **95197**

Merci de sélectionner dans la liste ci-dessous celui qui correspond à votre recherche

#### 3 résultats trouvés

Ligne cuivre	Porte	Logo	Résidence	Bâtiment	Escalier	Etage	Type de ligne	Type d'accès	Calibre et longueur	
0134179958 *									06 00003   04 00245	Tester
0139640449 *									06 00003   04 00245	Tester
<b>0139849496</b>									04 00455   06 00003	Tester




### Résultat de votre recherche d'éligibilité

ND : 0134179958

**i** Les informations ci-dessous sont à prendre en considération :

Code commune/insee : **95197** Code voie/rivoli : **0730** Numéro de voie : **3**

Adresse postale : **3 RUE DES GRANGES, 95170 DEUIL LA BARRE**

Des informations de contexte géographique sont présentes sur la carte accessible ici 

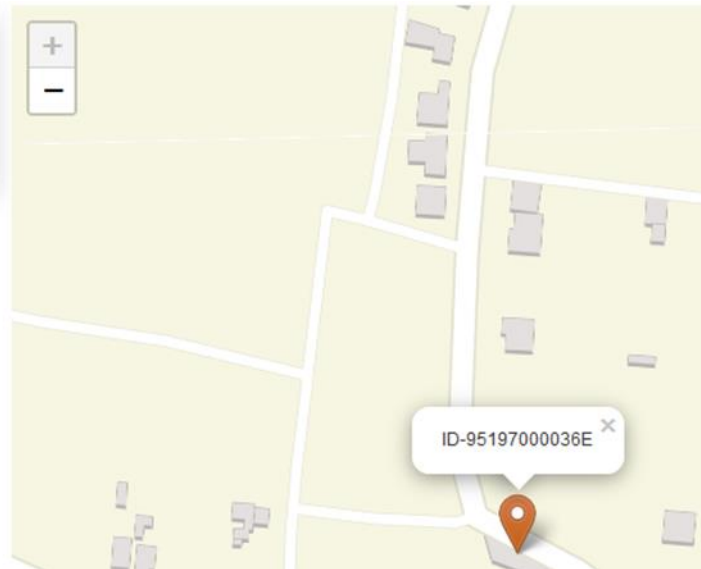
### Résultat de votre recherche d'éligibilité

ND : 0134179958

Sélectionnez vos points d'intérêts ci-dessous :

#### Points d'intérêt

Zone ADP



Just Internet	Just Fibre
<p>Max mono-VC   Max2 mono-VC   RE-608 mono-VC</p> <p>+ 2</p> <p>Statut : Sous réserve de faisabilité technique</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Eligible</p>	<p>Statut : Commercialisable</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Eligible</p>

Description	Offre de marque blanche d'accès internet sur support FTTH
<b>Caractéristiques immeuble</b>	
Code IMB OI	ID-95197000036E
Code IMB Orange	IMB/95197/X/05ZV
Nom du bâtiment	_NA_
Type immeuble	PAVILLON
Etat syndic	Pas d'accord syndic nécessaire
Etat immeuble	DEPLOYE

### Troisième exemple : pas de code immobilier

#### Saisie des ND ou adresses

Saisissez la localisation du test d'éligibilité ci-dessous

4 AVENUE DE LA BATTEUSE, 11500 ST JULIA DE BEC	Tester l'éligibilité	Critères de recherche	Tester la portabilité
------------------------------------------------	----------------------	-----------------------	-----------------------

Par défaut, toutes les offres sont testées.

Si vous souhaitez cibler certaines offres, vous pouvez les sélectionner dans le [catalogue des offres](#).



#### Résultat de votre recherche d'éligibilité

**i** Les informations ci-dessous sont à prendre en considération :

Code commune/insee : **11347** Code voie/rivoli : **0001** Numéro de voie : **4**

Adresse postale : **4 AVENUE DE LA BATTEUSE, 11500 ST JULIA DE BEC**

Des informations de contexte géographique sont présentes sur la carte accessible ici

#### Résultat de votre recherche d'éligibilité

adresse : **4 AVENUE DE LA BATTEUSE, 11500 ST JULIA DE BEC**

Sélectionnez vos points d'intérêts ci-dessous :

#### Points d'intérêt

Zone ADP



## 3.2 Interrogation de masse

**Éligibilité Opérateur** est aussi accessible par API permettant à l'Opérateur commercial de solliciter automatiquement l'outil pour des interrogations en masse et de récupérer automatiquement les données directement depuis son système d'Information.

## 4. Données pour la publication de la trajectoire de fermeture

Dans le cadre de ses obligations, Orange OI cuivre doit établir, entretenir et publier les données qui ont permis l'établissement de la trajectoire de fermeture de la boucle locale cuivre. Les données à mettre en visibilité sont précisées dans l'annexe 2 de la décision N°2020-1446 de l'Arcep en date du 15 décembre 2020.

Depuis la mise en consultation du plan de fermeture d'Orange et le choix de procéder à des fermetures à la maille géographique des communes, une adaptation des éléments demandés (à la maille du NRA/SR ou à la maille du PM) apparaît nécessaire pour une meilleure lisibilité de cette trajectoire.

Orange établira un fichier qui comprendra la totalité des communes du territoire avec, pour chacune d'entre-elles, les données figurant dans les décisions d'analyse de marché 2020-1446 et 1447, à savoir :

- **Le code INSEE de la commune.**
- **Le nom de la commune.**
- **Le taux de couverture FttH (à la date de publication – base IPE).**
- **La date d'annonce par Orange du jalon de Fermeture Commerciale.**
- **La date d'annonce par Orange du jalon de Fermeture Technique.**
- **La date du jalon de Fermeture Commerciale.**
- **La date du jalon de Fermeture Technique.**
- **Les noms des Opérateurs d'Immeuble sur la commune**
- **La date de prévision d'atteinte de la complétude du premier PM de la zone**
- **La date de prévision d'atteinte de la complétude des ZAPM de la commune.**
- **La qualité de l'offre d'accès de l'opérateur d'infrastructure basée les deux données ci-dessous :**
  - **Nombre d'OC présents sur les PM sur le périmètre de la zone (> 2 + l'OI).**
  - **Taux d'accès en service sur le périmètre de l'offre > 10% du total des accès.**
- **Présence d'au moins un OC sur chaque PM de la commune et qui propose une offre**
- **La disponibilité d'une offre de gros activée FttH pour le marché professionnel.**
- **La disponibilité d'une offre de gros passive de haute qualité FttH pour le marché entreprise.**
- **La disponibilité d'une offre de gros activée de haute qualité FttH pour le marché entreprise.**

En complément des éléments ci-dessus, les échanges avec l'Autorité ont identifié la nécessité de fournir des informations supplémentaires dans ce fichier pour permettre une analyse de la trajectoire de fermeture d'Orange. Les éléments concernés sont les suivants :

- **Subdivision de la commune**
- **Le nombre d'immeuble dans l'IPE**
- **Le nombre de locaux IPE**
- **Le nombre d'immeubles non-raccordables**
- **Le nombre de locaux non-raccordables**



- **Le nombre de locaux raccordables à la demande**
- **La date d'annonce par Orange du jalon de d'Adaptation du SAV.**
- **La date du jalon de d'Adaptation du SAV.**
- **Les codes L33&1 des OI FttH présents sur la commune**
- **La possibilité de commander du multi accès dans les offres de l'OI de la commune.**
- **Commune permettant de récupérer du matériel RTC**

Certaines données nécessaires à l'élaboration de ce fichier n'étant pas connues de l'OI cuivre, l'OI FttH et l'ARCEP devront lui fournir toutes les données nécessaires pour lui permettre d'élaborer ce fichier.

**L'Opérateur d'infrastructure FttH fournira notamment les informations suivantes à l'OI cuivre afin d'élaborer ce fichier :**

- **Nombre d'OC présents aux PM de la zone de fermeture.**
- **Présence d'un OC pour chaque PM de la zone de fermeture,**
- **Indication de la présence des offres passives et actives sur le réseau FttH avec le niveau de qualité correspondant, et la présence, si existante, d'une architecture adaptée pour répondre aux besoins de haute qualité de service.**
- **Indication de la prise en compte du multi-accès sur la zone par l'Opérateur d'infrastructure FttH.**

Certaines des données ne seront disponibles et publiées que lorsque la commune aura été intégrée dans un lot.

Des échanges sont en cours avec l'ARCEP et cette liste est susceptible d'évoluer.

A partir du lancement du lot n°1, Orange OI cuivre publiera tous les 6 mois ce fichier trajectoire sur le site Interne d'Orange déjà utilisé pour la publication des offres et des indicateurs de performance :

<https://www.orange.com/documentation>

Une rubrique sera créée pour des communications sur la fermeture du cuivre.

Orange, SA au capital de 10 640 226 396 euros RCS Nanterre 380 129 866

Siège social : 111 quai du président Roosevelt – CS 70 222 – 92 449 Issy les Moulineaux Cedex

