

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone Nationale

Valeurs GP sans GTR		2022m11
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	17,50%
	Dégroupage total	12,24%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,92
	Dégroupage total	5,41
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	41
	Dégroupage total	30
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	6,69%
	Dégroupage total	10,77%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	126
	Dégroupage total	117
Taux de réitération dégradé	Bitstream	28,28%
	Dégroupage total	44,11%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	20,91%
	Dégroupage total	23,98%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	49,74%
	Dégroupage total	35,85%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone DOM

Valeurs GP sans GTR		2022m11
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	33,92%
	Dégroupage total	23,06%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	15,10
	Dégroupage total	8,21
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	85
	Dégroupage total	43
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	17,30%
	Dégroupage total	18,05%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	176
	Dégroupage total	253
Taux de réitération dégradé	Bitstream	37,76%
	Dégroupage total	37,26%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	17,50%
	Dégroupage total	37,51%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	46,67%
	Dégroupage total	75,39%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone ZTD

Valeurs GP sans GTR		
		2022m11
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	25,63%
	Dégroupage total	15,98%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	10,72
	Dégroupage total	5,29
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	41
	Dégroupage total	29
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	6,52%
	Dégroupage total	12,64%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	88
	Dégroupage total	92
Taux de réitération dégradé	Bitstream	40,63%
	Dégroupage total	41,37%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	25,40%
	Dégroupage total	25,13%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	62,69%
	Dégroupage total	26,66%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone ZAMII

Valeurs GP sans GTR		2022m11
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	21,54%
	Dégroupage total	13,28%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	8,13
	Dégroupage total	5,02
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	51
	Dégroupage total	28
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	7,99%
	Dégroupage total	11,38%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	121
	Dégroupage total	100
Taux de réitération dégradé	Bitstream	28,24%
	Dégroupage total	45,00%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	22,85%
	Dégroupage total	24,67%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	52,86%
	Dégroupage total	30,43%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone ZMD URBAINE

Valeurs GP sans GTR		2022m11
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	17,56%
	Dégroupage total	10,55%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	7,14
	Dégroupage total	5,37
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	42
	Dégroupage total	31
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	8,95%
	Dégroupage total	10,19%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	118
	Dégroupage total	140
Taux de réitération dégradé	Bitstream	28,67%
	Dégroupage total	42,23%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	20,36%
	Dégroupage total	23,84%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	45,52%
	Dégroupage total	40,29%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZMD RURALE

Valeurs GP sans GTR		2022m11
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	16,39%
	Dégroupage total	10,56%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,42
	Dégroupage total	6,27
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	39
	Dégroupage total	34
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	5,35%
	Dégroupage total	9,21%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	130
	Dégroupage total	136
Taux de réitération dégradé	Bitstream	27,82%
	Dégroupage total	48,07%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	20,62%
	Dégroupage total	21,92%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	51,31%
	Dégroupage total	43,63%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Nord-Est

Valeurs GP sans GTR		2022m11
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	14,56%
	Dégroupage total	10,34%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	5,92
	Dégroupage total	4,66
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	35
	Dégroupage total	30
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	8,70%
	Dégroupage total	9,15%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	110
	Dégroupage total	108
Taux de réitération dégradé	Bitstream	20,13%
	Dégroupage total	38,01%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	19,43%
	Dégroupage total	22,27%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	46,47%
	Dégroupage total	35,21%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Ouest

Valeurs GP sans GTR		2022m11
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	15,63%
	Dégroupage total	11,01%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	7,80
	Dégroupage total	6,35
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	54
	Dégroupage total	35
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	8,93%
	Dégroupage total	9,11%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	140
	Dégroupage total	133
Taux de réitération dégradé	Bitstream	28,82%
	Dégroupage total	43,82%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	21,01%
	Dégroupage total	23,16%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	55,87%
	Dégroupage total	45,89%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Est

Valeurs GP sans GTR		2022m11
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	18,73%
	Dégroupage total	12,77%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,70
	Dégroupage total	5,06
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	35
	Dégroupage total	29
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	5,88%
	Dégroupage total	11,77%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	108
	Dégroupage total	95
Taux de réitération dégradé	Bitstream	30,43%
	Dégroupage total	48,80%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	22,61%
	Dégroupage total	23,25%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	42,78%
	Dégroupage total	27,77%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Ouest

Valeurs GP sans GTR		2022m11
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	17,60%
	Dégroupage total	11,89%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	5,54
	Dégroupage total	5,29
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	36
	Dégroupage total	32
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	4,82%
	Dégroupage total	11,01%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	140
	Dégroupage total	117
Taux de réitération dégradé	Bitstream	27,70%
	Dégroupage total	44,26%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	19,65%
	Dégroupage total	20,57%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	49,71%
	Dégroupage total	33,11%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Ile-de-France

Valeurs GP sans GTR		2022m11
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	22,22%
	Dégroupage total	14,45%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	9,88
	Dégroupage total	5,71
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	34
	Dégroupage total	24
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	8,28%
	Dégroupage total	12,43%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	123
	Dégroupage total	98
Taux de réitération dégradé	Bitstream	38,36%
	Dégroupage total	41,98%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	29,92%
	Dégroupage total	27,59%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	60,87%
	Dégroupage total	27,60%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Antilles Guyane

Valeurs GP sans GTR		2022m11
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	37,50%
	Dégroupage total	21,41%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	12,35
	Dégroupage total	7,42
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	82
	Dégroupage total	37
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	24,29%
	Dégroupage total	19,70%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	179
	Dégroupage total	256
Taux de réitération dégradé	Bitstream	33,04%
	Dégroupage total	38,42%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	22,34%
	Dégroupage total	39,37%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	42,86%
	Dégroupage total	79,36%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Réunion Mayotte

Valeurs GP sans GTR		2022m11
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	31,29%
	Dégroupage total	30,51%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	16,94
	Dégroupage total	12,29
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	88
	Dégroupage total	70
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	12,98%
	Dégroupage total	10,95%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	170
	Dégroupage total	93
Taux de réitération dégradé	Bitstream	57,14%
	Dégroupage total	31,78%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	10,85%
	Dégroupage total	15,48%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	53,57%
	Dégroupage total	25,79%