



Résultats du mois de Novembre 2022

		A	B	C	D	E	F
		accès cuivre				accès fibre	
		LPT&LA	LL	Accès Cuivre de gros hors LPT&LA	Accès Cuivre de détail hors LL	Accès fibre de gros	Accès fibre de détail
1	Taux de respect de la date convenue de livraison	0,0%	0,0%	83,1%	94,6%	92,3%	92,0%
2	Délais moyens de livraison	0	0	55	449	108	152
3	Taux de respect de la garantie de temps de rétablissement	79,3%	43,9%	85,9%	72,6%	67,1%	78,1%
4	Délais moyens de réparation	12 h 0 mn	144 h 6 mn	12 h 35 mn	21 h 31 mn	10 h 6 mn	7 h 5 mn

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DES ACCES DE HAUTE QUALITE WHOLESALE

Résultats du mois de Novembre 2022

COMMANDE - LIVRAISON			A	SAV			C
Production Cuivre				SAV Cuivre			
DSLE				DSLE			
1		TRDC DSLE mensuel	0,0%		TRGTR DSLE		67,2%
2		TRDC DSLE hors POI	0,0%		DMR DSLE		61 h 24 mn
3		Taux d'instance DSLE en attente client	0,0%		DMR DSLE 95 percentile		18 h 41 mn
4		DML DSLE	0,0		DMR DSLE 80 percentile		2 h 10 mn
5		DML DSLE hors POI	0,0		Taux de signalisation mensuel causes Orange DSLE		1,34%
6		DML DSLE 95 percentile	0,0		Taux de signalisation mensuel hors causes Orange DSLE		1,02%
7		DML DSLE 80 percentile	0,0		Taux de signalisation mensuel causes IP DSLE		0,67%
8		Taux de désaturation DSLE	0,0%		Part des signalisations hors causes Orange DSLE		43,14%
9		Délais moyens de désaturation DSLE	0,0		Taux de disponibilité du parc toutes GTR DSLE		99,89%
10		Délais moyens de désaturation au 95ème centile DSLE	0,0		Taux de disponibilité du parc GTR S1 DSLE		100,00%
11		Délais moyens de désaturation au 80ème centile DSLE	0,0		Taux de respect des Interruptions Maximales de Service DSLE		97,78%
12		Taux de rotation des encours DSLE	0,0				
LALPT				LALPT			
13		TRDC LALPT	0,0%		TRGTR LALPT		79,3%
14		TRDC LALPT hors POI	0,0%		DMR LALPT		12 h 0 mn
15		Taux d'instance LALPT en attente client	21,1%		DMR LALPT 95 percentile		5 h 5 mn
16		DML LALPT	0,0		DMR LALPT 80 percentile		0 h 59 mn
17		DML LALPT hors POI	0,0		Taux de signalisation LALPT mensuel causes Orange LALPT		2,64%
18		DML LALPT 95 percentile	0,0		Taux de signalisation LALPT mensuel hors causes Orange LALPT		1,12%
19		DML LALPT 80 percentile	0,0		Taux de signalisation mensuel causes IP LALPT		0,43%
20		Taux de désaturation LALPT	0,0%		Part des signalisations hors causes Orange LALPT		29,75%
21		Délais moyens de désaturation LALPT	0,0		Taux de disponibilité du parc toutes GTR LALPT		99,94%
22		Délais moyens de désaturation au 95ème centile LALPT	0,0		Taux de disponibilité du parc GTR S1 LALPT		99,98%
23		Délais moyens de désaturation au 80ème centile LALPT	0,0		Taux de respect des Interruptions Maximales de Service LALPT		94,57%
24		Taux de rotation des encours LALPT	0,0				
C2E				C2E			
25		TRDC C2E Cuivre	85,9%		TRGTR C2E Cuivre		88,1%
26		TRDC C2E Cuivre hors POI	86,2%		DMR C2E Cuivre		6 h 37 mn
27		Taux d'instance C2E Cuivre en attente client	11,4%		DMR C2E Cuivre 95 percentile		1 h 33 mn
28		DML C2E Cuivre	54,0		DMR C2E Cuivre 80 percentile		0 h 38 mn
29		DML C2E Cuivre hors POI	35,4		Taux de signalisation C2E Cuivre mensuel causes Orange		0,84%
30		DML C2E Cuivre 95 percentile	206,2		Taux de signalisation C2E Cuivre mensuel hors causes Orange		0,41%
31		DML C2E Cuivre 80 percentile	74,8		Taux de signalisation mensuel causes IP C2E Cuivre		0,22%
32		Taux de désaturation C2E Cuivre	15,7%		Part des signalisations hors causes Orange C2E Cuivre		32,78%
33		Délais moyens de désaturation C2E Cuivre	104,0		Taux de disponibilité du parc toutes GTR C2E Cuivre		99,99%
34		Délais moyens de désaturation au 95ème centile C2E Cuivre	267,6		Taux de disponibilité du parc GTR S1 C2E Cuivre		100,00%
35		Délais moyens de désaturation au 80ème centile C2E Cuivre	181,4		Taux de respect des Interruptions Maximales de Service C2E Cuivre		99,41%
36		Taux de rotation des encours C2E Cuivre	9,9				
CE LAN				CE LAN			
37		TRDC CELAN Cuivre	79,3%		TRGTR CELAN Cuivre		87,1%
38		TRDC CELAN Cuivre hors POI	79,0%		DMR CELAN Cuivre		10 h 30 mn
39		Taux d'instance CELAN Cuivre en attente client	21,6%		DMR CELAN Cuivre 95 percentile		2 h 42 mn
40		DML CELAN Cuivre	57,2		DMR CELAN Cuivre 80 percentile		0 h 50 mn
41		DML CELAN Cuivre hors POI	39,4		Taux de signalisation CELAN Cuivre mensuel causes Orange		0,71%
42		DML CELAN Cuivre 95 percentile	217,0		Taux de signalisation CELAN Cuivre mensuel hors causes Orange		0,44%
43		DML CELAN Cuivre 80 percentile	79,0		Taux de signalisation mensuel causes IP CELAN Cuivre		0,24%
44		Taux de désaturation CELAN Cuivre	16,5%		Part des signalisations hors causes Orange CELAN Cuivre		38,21%
45		Délais moyens de désaturation CELAN Cuivre	64,9		Taux de disponibilité du parc toutes GTR CELAN Cuivre		99,99%
46		Délais moyens de désaturation au 95ème centile CELAN Cuivre	134,0		Taux de disponibilité du parc GTR S1 CELAN Cuivre		100,00%
47		Délais moyens de désaturation au 80ème centile CELAN Cuivre	119,0		Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CELAN Cuivre		99,08%
48		Taux de rotation des encours CELAN Cuivre	9,9				
CN2				CN2			
49		TRDC CN2	0,0%		TRGTR CN2		86,7%
50		TRDC CN2 hors POI	0,0%		DMR CN2		9 h 56 mn
51		Taux d'instance CN2 en attente client	0,0%		DMR CN2 95 percentile		9 h 56 mn
52		DML CN2	0,0		DMR CN2 80 percentile		1 h 22 mn
53		DML CN2 hors POI	0,0		Taux de signalisation CN2 mensuel causes Orange		5,60%
54		DML CN2 95 percentile	0,0		Taux de signalisation CN2 mensuel hors causes Orange		1,87%
55		DML CN2 80 percentile	0,0		Taux de signalisation mensuel causes IP CN2		1,12%
56		Taux de désaturation CN2	0,0%		Part des signalisations hors causes Orange CN2		25,00%
57		Délais moyens de désaturation CN2	0,0		Taux de disponibilité du parc toutes GTR CN2		99,92%
58		Délais moyens de désaturation au 95ème centile CN2	0,0		Taux de disponibilité du parc GTR S1 CN2		99,99%
59		Délais moyens de désaturation au 80ème centile CN2	0,0		Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CN2		
60		Taux de rotation des encours CN2	0,0				
Production Optique				SAV Optique			
CE2O				CE2O			
61		TRDC CE2O	0,0%		TRGTR CE2O		80,0%
62		TRDC CE2O Site Fibré	0,0%		DMR CE2O		6 h 5 mn
63		TRDC CE2O Site Non fibré	0,0%		DMR CE2O 95 percentile		6 h 5 mn
64		Taux d'instance CE2O en attente client	0,0%		DMR CE2O 80 percentile		0 h 53 mn
65		DML CE2O	0,0		Taux de signalisation CE2O mensuel causes Orange		1,61%
66		DML CE2O Site Fibré	0,0		Taux de signalisation CE2O mensuel hors causes Orange		0,00%
67		DML CE2O Site non Fibré	0,0		Taux de signalisation mensuel causes IP CE2O		0,00%
68		DML CE2O 95 percentile	0,0		Part des signalisations hors causes Orange CE2O		0,00%
69		DML CE2O 80 percentile	0,0		Taux de disponibilité du parc toutes GTR CE2O		99,98%
70		Taux de rotation des encours CE2O	0,0		Taux de disponibilité du parc GTR S1 CE2O		100,00%
					Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CE2O		98,31%
C2E				C2E			
71		TRDC C2E optique	92,2%		TRGTR C2E Optique		73,7%
72		TRDC C2E optique Site Fibré	98,8%		DMR C2E Optique		5 h 42 mn
73		TRDC C2E optique Site Non fibré	86,9%		DMR C2E Optique 95 percentile		3 h 50 mn
74		Taux d'instance C2E optique en attente client	56,6%		DMR C2E Optique 80 percentile		1 h 44 mn
75		DML C2E optique	109,3		Taux de signalisation C2E Optique mensuel causes Orange		0,43%
76		DML C2E optique Site Fibré	35,0		Taux de signalisation C2E Optique mensuel hors causes Orange		0,57%
77		DML C2E optique Site non Fibré	169,4		Taux de signalisation mensuel causes IP C2E Optique		0,20%
78		DML C2E optique 95 percentile	306,0		Part des signalisations hors causes Orange C2E Optique		56,82%
79		DML C2E optique 80 percentile	195,0		Taux de disponibilité du parc toutes GTR C2E Optique		100,00%
80		Taux de rotation des encours C2E optique	6,4		Taux de disponibilité du parc GTR S1 C2E Optique		100,00%
					Taux de respect des Interruptions Maximales de Service C2E Optique		99,3%
CE LAN				CE LAN			
68		TRDC CELAN optique	92,4%		TRGTR CELAN Optique		64,4%
69		TRDC CELAN optique Site Fibré	96,9%		DMR CELAN Optique		11 h 41 mn
70		TRDC CELAN optique Site Non fibré	87,5%		DMR CELAN Optique 95 percentile		7 h 56 mn
71		Taux d'instance CELAN optique en attente client	50,7%		DMR CELAN Optique 80 percentile		2 h 57 mn
72		DML CELAN optique	106,1		Taux de signalisation CELAN Optique mensuel causes Orange		0,62%
73		DML CELAN optique Site Fibré	42,8		Taux de signalisation CELAN Optique mensuel hors causes Orange		0,75%
74		DML CELAN optique Site non Fibré	173,2		Taux de signalisation mensuel causes IP CELAN Optique		0,28%
75		DML CELAN optique 95 percentile	326,0		Part des signalisations hors causes Orange CELAN Optique		54,62%
76		DML CELAN optique 80 percentile	182,0		Taux de disponibilité du parc toutes GTR CELAN Optique		99,99%
77		Taux de rotation des encours CELAN optique	6,7		Taux de disponibilité du parc GTR S1 CELAN Optique		99,99%
					Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CELAN Optique		99,25%