



**CONTRAT D'EXTENSION  
D'UNE ARMOIRE NRA-MED  
OU DE POINT DE  
RACCORDEMENT MUTUALISE**

## Table des matières

article 1 - Définitions.....	4
article 2 Objet .....	7
article 3 Prérequis .....	7
3.1 Prérequis relatif à la nature de la demande .....	7
3.2 Prérequis sur le constructeur de l'armoire PRM .....	7
3.3 Prérequis sur la demande d'extension.....	7
3.4 Prérequis de travaux à la charge du Client .....	7
article 4 Description de la prestation d'Orange .....	7
4.1 Commande d'étude de faisabilité .....	7
4.2 Commande ferme de travaux d'extension PRM .....	8
article 5 Spécifications techniques.....	9
article 6 Commande et livraison des Prestations .....	9
article 7 Obligations et Responsabilité des parties .....	10
article 8 Prix .....	11

**ANNEXE 1 : Modèle de Bon de Commande**

**Annexe 2 : Modèle de Procès Verbal des travaux**

## Préambule

Dans l'objectif de l'aménagement numérique de leur territoire, des Collectivités Territoriales et leurs groupements agissant dans le cadre légal d'intervention des collectivités territoriales dans le domaine des communications électroniques, défini aux articles L1425-1 et L1425-2 du Code général des collectivités territoriale ont retenu de mettre en œuvre des Points de Raccordement Mutualisés (PRM) ou des Nœuds de Raccordement d'Abonnés de Montée en Débit (NRA Med).

Ainsi, ces Collectivités ou leurs délégataires ont souscrit l'offre PRM d'Orange. Les conditions de cette offre PRM ont été définies suivant la décision de l'ARCEP n°2011-0668 en date du 14 juin 2011 relative à l'accès aux infrastructures physiques constitutives de la boucle locale cuivre et dans le cadre de la recommandation de l'ARCEP de juin 2011 relative à la montée en débit.

A la fin du déploiement de ces NRA-Med, l'Armoire pré-équipée PRM, les Installations Support de Dérivation de la Boucle Locale ainsi qu'un faisceau de 6 paires de fibres optiques reliant le PRM à son NRA de Collecte ont été mis à disposition d'Orange par leur Propriétaire afin de permettre à Orange de satisfaire ses obligations réglementaires dans le cadre de la montée en débit sur la boucle locale cuivre.

Parmi ses obligations, Orange doit faire droit aux demandes d'hébergement et de raccordement en fibre optique des opérateurs dans les NRA-Med.

Le dimensionnement des Armoires pré-équipées construites lors de la création des PRM a été défini suivant les modalités définies à l'article 7.2.2 de l'offre de référence d'Orange pour la création de PRM. Ce dimensionnement considèrerait l'ensemble des commandes de dégroupage reçues lors de la phase de consultation des opérateurs tout en permettant à minima, d'héberger deux opérateurs par NRA-Med.

Dans le cas où une nouvelle demande de dégroupage d'opérateur dans le NRA-Med intervenant après la mise en service du NRA-MeD ne pourrait être satisfaite par manque de disponibilité d'emplacement dans l'Armoire pré-équipée, Orange propose à destination du Propriétaire des Infrastructures NRA-Med une prestation d'étude et de travaux d'extension d'un compartiment actif d'une Armoire pré-équipée en service.

## article 1 - Définitions

Les termes utilisés dans la suite du document commençant par une Majuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel, auront la signification donnée ci-après :

**Armoire pré-équipée:** désigne une armoire de rue, appartenant à l'Opérateur Aménageur ou à une Collectivité Territoriale, composé de deux types de compartiments qui correspondent à des blocs fonctionnels distincts :

- un ou des compartiment(s) passif(s) réservé(s) aux éléments de dérivation des accès cuivre d'Orange (Répartiteur cuivre d'Orange).
- un ou des compartiment(s) actif(s) comprenant les ateliers d'énergie, les plateaux optiques destinés à héberger les équipements actifs propres à chaque Opérateur.

**Back Office Réglementaire de l'UPR Sud Est (ou BO REG ):** désigne le point d'entrée unique d'Orange pour tous les traitements de commandes liées aux Prestations du présent Contrat.

**Bon de Commande :** désigne le formulaire émis par le Client permettant de commander une Prestation.

**Boucle Locale :** partie « capillaire » cuivre du réseau de communications électroniques d'Orange permettant de raccorder tout utilisateur final aux équipements de ce réseau, établie entre les têtes de câble du Répartiteur Général d'Abonnés et le Point de Terminaison du Réseau.

**Client :** désigne tout Propriétaire d'Infrastructures PRM ou leur Délégué

**Collecte Optique:** désigne le faisceau de 6 paires de Fibres Optiques reliant le tiroir optique situé dans l'Armoire pré-équipée du NRA-MeD au Répartiteur Optique (RO ou RNO en cas d'Espace Dédié tel que défini dans la convention d'accès à la Boucle Locale d'Orange) situé dans le NRA de Collecte du NRA-MeD.

**Collectivités Territoriales:** désignent l'ensemble des collectivités territoriales et leurs groupements tels que définis dans le code général des Collectivités Territoriales.

**Contrat :** désigne tous les documents qui composent le marché public. En fonction du montant de Commande, les documents contractuels pourront se limiter à un Bon de commande émis par le Client auquel Orange répondra avec un devis tarifaire assorti de la présente description de l'Offre d'informations préalables.

**Délégué :** désigne l'entité dûment mandaté par le Propriétaire du PRM

**Dérivation de la Boucle Locale:** opération qui consiste à dériver les câbles de la Boucle Locale de cuivre entre le Point de Reprise et l'Armoire pré-équipée du PRM, raccordés d'une part au Répartiteur Général d'Abonnés du NRA-MeD et d'autre part aux câbles de transport dans le Point de Reprise.

**Équipements:** ensemble de matériels actifs et passifs de l'Opérateur installés dans l'Armoire pré-équipée nécessaires à la fourniture d'un service d'accès internet haut débit sur la Boucle Locale cuivre d'Orange.

**Fibre Optique FO:** média qui permet la transmission de toutes données numériques

**Infrastructures du PRM:** désignent d'une part l'Armoire pré-équipée et d'autre part les Installations Support de la Dérivation de la Boucle Locale.

**Infrastructures:** désignent les Infrastructures du PRM et la Collecte Optique.

Installations Support de la Dérivation de la Boucle Locale désignent:

- les alvéoles situées entre le Point de Reprise et la chambre de génie civil zéro du PRM, et la chambre de génie civil zéro du PRM,
- les alvéoles situées entre la chambre zéro du PRM et l'adduction de l'Armoire pré-équipée destinée à la montée en débit, et
- les adductions de la chambre du Point de Reprise et de l'Armoire pré-équipée réalisées par l'Opérateur Aménageur dans lesquelles sont installés des câbles de communications électroniques situés entre le Point de Reprise et le NRA-MeD.

Ces alvéoles contiennent l'ensemble des câbles cuivre propriété d'Orange

Les alvéoles situées entre la chambre zéro du PRM et l'éventuel compartiment d'armoire supplémentaire commandée par l'Opérateur Aménageur ainsi que son adduction dédiée ne font pas partie des Installations Support de Dérivation de la Boucle Locale.

**Jours Ouverts :** du lundi au vendredi (hors jours fériés).

**Nœud de Raccordement d'Abonnés (NRA):** lieu géographique abritant un Répartiteur Général d'Abonnés composé d'un local ou d'un local et son terrain attenant.

**NRA-Montée en Débit (NRA—MeD):** nouveau NRA à proximité d'une Sous-Répartition de 1<sup>er</sup> niveau au sein d'un PRM et destiné à abriter le Répartiteur Général d'Abonnés desservant une nouvelle Zone Locale.

**NRA de Collecte :** désigne le NRA d'extrémité de la Collecte Optique reliée au NRA-MeD. Ce NRA de Collecte est de manière nominale le NRA d'Origine de la Sous-Répartition objet de la création du PRM, le NRA de Collecte peut être sous condition un NRA voisin à l'exception d'un NRA-ZO

**Obligations Réglementaires:** Ensemble des obligations qui s'imposent à Orange en application de la réglementation du secteur des communications électroniques, en ce inclus la décision n°2011-0668 et la recommandation de l'ARCEP relative à la montée en débit via l'accès à la sous-Boucle Locale de cuivre d'Orange du 14 juin 2011.

**Opérateur:** désigne tout Opérateur exploitant de réseaux de communications électroniques ouverts au public, déclaré conformément au paragraphe L. 33-1 du Code des Postes et Communications Électroniques («CPCE»).

**Opérateur présent au NRA-MeD:** désigne pour les besoins propres de la présente Convention les Opérateurs ayant souscrit une convention d'accès à la Boucle Locale d'Orange, et Orange lui même en tant qu'Opérateur présent sur la Boucle Locale

**Point de Raccordement Mutualisé (PRM):** nouveau point de Mono Injection de la Boucle Locale d'Orange créé à proximité d'une SR de 1<sup>er</sup> niveau

**Propriétaire des Infrastructures ou Propriétaire:** désigne soit une Collectivité Territoriale soit un Opérateur prestataire d'une Collectivité Territoriale, ou un Opérateur agissant sur fonds propres ayant souscrit l'offre PRM et étant propriétaire des Infrastructures PRM

**Prestations :** les prestations telles que décrites dans le présent document

**Répartiteur Optique (RO):** interface du réseau d'Orange entre la Boucle Locale optique, le réseau de transmission de câbles optiques et les équipements de transmission. Une paire quelconque du réseau de transport peut y être raccordée par jarretière à l'un quelconque des équipements, et/ou à un plot d'un câble de renvoi. Le répartiteur optique est un point de coupure, de raccordement et de brassage entre les fibres optiques.

## article 2 Objet

Le présent Contrat d'extension d'armoire NRA-Med (ou PRM) a pour objet de décrire les modalités et conditions techniques, opérationnelles et tarifaires de cette prestation. Ce contrat s'adresse à tout Propriétaire d'Infrastructures de PRM.

## article 3 Prérequis

### 3.1 Prérequis relatif à la nature de la demande

La commande d'extension est acceptée si elle répond à une demande d'hébergement d'un opérateur (y compris Orange) au titre du dégroupage de la boucle locale cuivre ne pouvant être satisfaite dans les Infrastructures du PRM existantes. Le Client devra justifier sur son bon de commande l'identité de l'opérateur dégroupé concerné.

Une commande d'extension d'armoire pour l'ajout d'un compartiment privatif quel que soit l'usage sera refusée.

### 3.2 Prérequis sur le constructeur de l'armoire PRM

La prestation n'est pas proposée sur les armoires NRA-Med du constructeur ECI.

### 3.3 Prérequis sur la demande d'extension

La commande d'extension de l'armoire pré-équipée consiste à ajouter un seul et unique compartiment actif supplémentaire en prolongement de l'Armoire pré-équipée existante et en service.

### 3.4 Prérequis de travaux à la charge du Client

Les travaux d'agrandissement de la dalle béton en prolongement de la dalle existante sont à réaliser et à la charge du Client. Ces travaux ne doivent pas remettre en cause la mise à disposition d'une aire aménagée et sécurisée sur laquelle est implantée l'Armoire pré-équipée. L'ordonnancement de ces travaux est précisé à l'article 4.

## article 4 Description de la prestation d'Orange

### 4.1 Commande d'étude de faisabilité

L'extension de l'Armoire pré-équipée existante est soumise à une étude de faisabilité.

Le Client adresse au Back Office Réglementaire de l'UPR Sud Est les parties 1 à 3 du bon en indiquant :

- Les coordonnées du Client
- Les coordonnées du contact technique du Client
- le code, le libellé et l'adresse du NRA MED

- la couleur de l'Armoire pré-équipée existante (ivoire, gris lumière, vert olive ou couleur spécifique) avec sa référence de RAL
- le nom de l'opérateur dégroupé à l'origine de la demande d'extension
- une ou plusieurs photos de l'armoire avec son environnement

Cette étude de faisabilité vise à :

- vérifier les prérequis tel que décrits à l'article 3
- s'assurer de la faisabilité technique de l'extension de l'Armoire pré-équipée

Orange s'engage à effectuer un retour de faisabilité en renseignant la partie 5 du Bon de Commande dans un délai de vingt-cinq (25) Jours Ouvrés à compter de la date de réception de la commande par le Guichet Unique de Traitement des Commandes.

Les informations retournées sont :

- la faisabilité ou la non faisabilité (en cas de non faisabilité, Orange indiquera le motif de refus)
- le côté retenu vu de face avant de l'armoire pour l'ajout d'un nouveau compartiment actif (par défaut, l'ajout du nouveau compartiment actif est à gauche)
- un champ commentaire
- le contact technique d'Orange pour la réalisation des travaux d'extension lors de la commande ferme

## 4.2 Commande ferme de travaux d'extension PRM

En cas d'étude de faisabilité positive, le Client dispose d'un délai de 3 mois pour procéder à la commande ferme d'extension d'une Armoire pré-équipée par l'ajout d'un compartiment actif.

Le Client adresse au Back Office Réglementaire de l'UPR Sud Est le bon de commande d'extension d'Armoire pré-équipée contenant le retour d'« étude de faisabilité » précédemment fourni par Orange et en complétant les parties 6 et 7 pour y indiquer :

- la couleur de l'Armoire pré-équipée existante (ivoire, gris lumière, vert olive ou couleur spécifique) avec sa référence de RAL
- la date prévisionnelle de réalisation de l'agrandissement de la dalle béton support de l'extension de l'Armoire pré-équipée

Après un délai de 5 Jours Ouvrés suivant la date de réception de la commande ferme et sous réserve que l'extension de la dalle béton ait été réalisée, le Client prend rendez-vous avec le contact technique d'Orange indiqué dans le retour de faisabilité pour fixer d'un commun accord la date de recette de l'extension de la dalle béton.



Un Procès-Verbal de recette de conformité de l'extension de la dalle et de l'aire aménagée et sécurisée résultante est établi entre les parties. Un modèle de « Procès-Verbal de recette d'extension de dalle » est en annexe 2.

En cas de recette validée à l'exception des DOM, Orange procède à la commande du compartiment actif supplémentaire, à sa livraison et à son installation sur site dans un délai de 3 mois suivant la date d'établissement du procès-verbal de recette de la dalle.

Pour les DOM, le délai sera de 4 mois afin d'intégrer le délai d'acheminement du matériel.

Après l'installation sur site, Orange fixe un rendez-vous avec le Client pour procéder à la recette entre les 2 parties de l'extension de l'Armoire pré-équipée.

Un Procès-Verbal de recette de l'extension de l'Armoire pré-équipée dont un modèle figure dans en annexe 2 est établi à cet effet entre les parties.

## article 5 Spécifications techniques

Les spécifications techniques de ce Contrat sont décrites dans le document Spécifications Techniques d'Accès aux Services en annexe 7 du contrat pour la Création de Points de Raccordements Mutualisés.

## article 6 Commande et livraison des Prestations

Chaque commande de Prestation est effectuée au moyen d'un Bon de Commande dont un modèle est joint en annexe 1 du présent document. Le Bon de Commande et ses éventuelles pièces jointes sont transmis par voie électronique au Back Office Réglementaire de l'Unité de Pilotage Réseau Sud Est d'Orange dont les coordonnées figurent également en annexe 1.

Le Bon de Commande contient les onglets « étude de faisabilité », « commande ferme » et un modèle de « Procès-Verbal de recette » .

Pour être valide, la commande doit contenir une copie du Bon de Commande comportant la signature d'une personne dûment autorisée pour représenter le Client

Orange accuse réception du Bon de Commande par voie électronique à l'interlocuteur désigné par le Client dans un délai de 2 (deux) Jours Ouvrés à compter de la date de réception par voie électronique, du Bon de Commande par Orange.

Sauf mention expresse dans les paragraphes concernant les Prestations, cet accusé de réception n'est pas une acceptation de la commande, mais seulement une attestation de la réception de celle-ci.

Les documents relatifs aux Prestations sont envoyés par voie électronique au Client.

La date d'envoi par Orange des documents relatifs aux Prestations constitue la date de livraison des Prestations.

## article 7 Obligations et Responsabilité des parties

Les obligations et responsabilités des parties pour les infrastructures installées dans le cadre de ce Contrat sont identiques à celles définies aux articles 8 et 9 de la convention de mise à disposition d'Infrastructures support de la Montée en Débit au Point de Raccordement Mutualisé figurant en annexe 3 du contrat PRM et signée entre les parties préalablement à la création du PRM.

A ce titre :

- le module supplémentaire d'Armoire pré-équipé ajouté dans le cadre de ce contrat est mis à disposition d'Orange par le Client suivant les modalités définies dans la convention mentionnée précédemment
- le Client est notamment responsable de la fourniture, l'installation et de l'entretien de l'extension de la dalle support de l'Armoire pré-équipée avec son extension
- Orange est notamment responsable de la fourniture, de l'installation et de l'entretien de l'extension de l'Armoire pré-équipée en dehors des cas mentionnés à l'article 9.1 de la convention de mise à disposition à charge du propriétaire de l'armoire .

Orange assure une garantie de 2 ans à partir de la date de commande ferme sur le matériel d'extension d'armoire pré-équipée et sa mise en œuvre notamment en terme d'étanchéité avec l'armoire existante .

Dans le cadre de ce présent Contrat, Orange attire l'attention du Client qu'une légère différence de teinte entre l'Armoire pré-équipée existante et son module d'extension peut être effective notamment liée à l'altération au fil du temps de la couleur de l'armoire initialement installée ou à l'existence de lots d'armoires produits à différentes périodes ou aux modifications ou évolutions des RAL des couleurs retenus pour les armoires.

Le Client reconnaît qu'Orange n'est pas tenu responsable de ce fait.

Le Client est également seul responsable du choix de la couleur d'armoire d'extension et du volume résultant de l'Armoire pré-équipée. Il en assume toutes les conséquences auprès des tiers et des autorités compétentes.

## article 8 Prix

Prestations d'extension d'Armoire pré-équipée PRM	Unité	Prix unitaire en € HT
Etude de faisabilité (non suivie d'une commande ferme)	Module extension	238 € HT
Module d'armoire active Ivoire (RAL 1015) ou Gris Lumière (RAL 7032 ou 7035)	Module extension	7 930 € HT
Module d'armoire active Vert Olive (RAL 6003)	Module extension	8 980 € HT
Module d'armoire active Couleur Spécifique (à préciser par le Client)	Module extension	12 450 € HT

L'étude de faisabilité d'extension d'Armoire pré-équipée est facturée en cas de :

- non faisabilité de l'extension
- de faisabilité positive non suivie d'une commande ferme dans un délai de trois (3) mois suivant le retour d'étude de faisabilité par Orange



## Annexe 1 : Modèle de Bon de Commande

Le bon de commande est à envoyer par mail à Orange au Back Office Réglementaire de l'Unité de Pilotage Réseau Sud Est à l'adresse suivante :

- [info.prealable@orange.com](mailto:info.prealable@orange.com)
- Téléphone : **09.69.39.00.51** (*choix 1*)
- Adresse postale :

Orange  
UPR Sud Est – BO REG  
Buroparc Bât H  
18 rue Jacques Reattu  
CS 30084  
13275 Marseille Cedex 9

Le bon de commande électronique (au format excel) est disponible auprès du BO REG





## Annexe 2 : Modèle de Procès-Verbal de recette d'extension de dalle et de recette d'extension d'armoire PRM

## Modèle de PROCES VERBAL de recette d'extension de dalle support d'armoire PRM

Ref Dossier client :		
Code NRA MED		
Adresse		
Commune		
Collectivité Maître d'ouvrage	Opérateur Aménageur	Chargé d'affaires Orange (responsable déploiement NRA)
Tel :	Tel : Mail :	Tel : Mail :

### RECETTE DE CONFORMITE

**Mémo:** cocher les cases associées aux points contrôlés / C : conforme NC : non conforme

Une seule « non-conformité » entraîne le refus de la recette

Emplacement	C	NC	Observations
Emplacement de l'extension de dalle conforme au retour de faisabilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Aire aménagée garantissant les travaux en sécurité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Génie civil	C	NC	Observations
Conformité de la dalle devant supporter l'armoire (dimension, planéité, propreté ... etc)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Respect de l'épaisseur de la dalle (100 mm hors sol et minimum 100mm dans le sol)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Jointure et solidarité avec la dalle existante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Pièces jointes (photos, plans, ...) :

**Date :**

<b>Nom et signature de l'Opérateur Aménageur ou son représentant</b>	<b>Nom et signature du représentant Orange</b>
--	--



## Modèle de PROCES VERBAL de recette d'extension d'armoire PRM

Ref Dossier client :		
Code NRA MED		
Adresse		
Commune		
Collectivité Maître d'ouvrage	Opérateur Aménageur	Chargé d'affaires Orange (responsable déploiement NRA)
Tel :	Tel : Mail :	Tel : Mail :

Conclusion

OUI - NON

Travaux réalisés en conformité		Observations

Pièces jointes au PV (photos, ...) :

\*Ce Procès verbal atteste de façon visuelle la qualité des travaux effectués sous réserve des vices cachés

Date :

Nom et signature de l'Opérateur Aménageur ou son représentant	Nom et signature du représentant Orange